

# Инструкция по эксплуатации

Генератор азота для накачки автомобильных шин Sivik  
DS-135bN2P

**Цены на товар на сайте:**

[http://www.vseinstrumenti.ru/avtogarazhnoe\\_oborudovanie/shinomontazhnoe/generatory\\_azota/sivik/generator\\_azota\\_dlya\\_nakachki\\_avtomobilnyh\\_shin\\_sivik\\_ds-135n2p/](http://www.vseinstrumenti.ru/avtogarazhnoe_oborudovanie/shinomontazhnoe/generatory_azota/sivik/generator_azota_dlya_nakachki_avtomobilnyh_shin_sivik_ds-135n2p/)

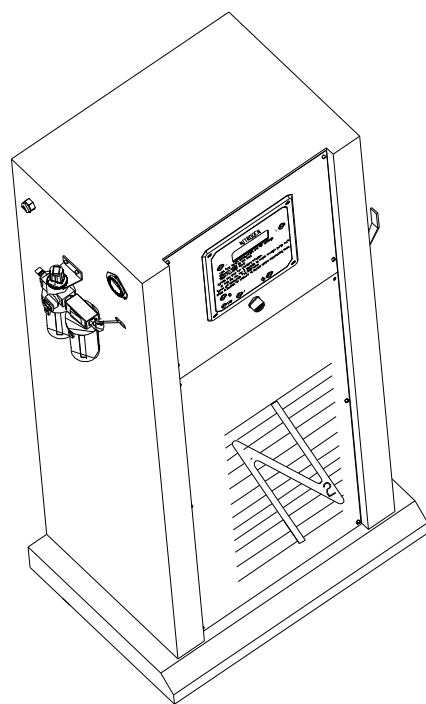
**Отзывы и обсуждения товара на сайте:**

[http://www.vseinstrumenti.ru/avtogarazhnoe\\_oborudovanie/shinomontazhnoe/generatory\\_azota/sivik/generator\\_azota\\_dlya\\_nakachki\\_avtomobilnyh\\_shin\\_sivik\\_ds-135n2p/#tab-Responses](http://www.vseinstrumenti.ru/avtogarazhnoe_oborudovanie/shinomontazhnoe/generatory_azota/sivik/generator_azota_dlya_nakachki_avtomobilnyh_shin_sivik_ds-135n2p/#tab-Responses)



**Установка  
для накачивания шин  
азотом.**

Модель **DS-135 N2P**  
**Руководство по эксплуатации.**



**MT20**



Пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации перед выполнением работ по пуско-наладке и обслуживанию данного оборудования.



**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ**  
(обязательная сертификация)

№ C-CN.AB57.B.02067  
(номер сертификата соответствия)

ТР 0755489  
(учетный номер бланка)

**ЗАЯВИТЕЛЬ** ООО «Сервис – Арсенал». Адрес: 644076, г.Омск, пр.Космический, 109. ОГРН: 1025501246737. Телефон (3812) 55-33-37.  
(наименование и место нахождения заявителя)

**ИЗГОТОВИТЕЛЬ** фирма "Zhuhai EST M&E Equipment Co.,Ltd". Адрес: No.3 Yong'an Road, Hongdeng, Liangang Industrial Areas, Jinwan District, Zhuhai,Guangdong, P.R.China. Телефон +86-756-7260111, факс +86-756-7260555.  
(наименование и место нахождения изготовителя продукции)

**ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ** ПРОДУКЦИИ ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АЛТТЕСТ". 117418, Москва, ул. Цюрупы, д. 14, (499) 120-61-49. ОГРН: 5087746436718. Аттестат рег. № РОСС RU.0001.11AB57 выдан 18.03.2009г. Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии.  
(наименование и место нахождения органа по сертификации, выдавшего сертификат соответствия)

**ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ПРОДУКЦИЯ** Установки для накачки автомобильных шин азотом (генераторы азота)моделей: DS-130, DS-130N2P, DS-135, DS-135N2P, DS-135BN2P, DS-150, DS-150N2P, DS-160, DS-160N2P, DS-165, DS-165N2P, DS-170, DS-170N2P, DS-175, DS-175N2P, DS-180, DS-180N2P. Серийный выпуск.  
(информация об объекте сертификации, позволяющая идентифицировать объект)

код ОК 005 (ОКП)

36 1400

код ЕКПС

**СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГЛАМЕНТА (ТЕХНИЧЕСКИХ РЕГЛАМЕНТОВ)** Технический регламент «О безопасности машин и оборудования», Утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2009 г. № 753, ГОСТ 12.2.003-91, ГОСТ 12.1.003-83, ГОСТ 12.1.012-2004, ГОСТ 12.2.007.0-75.  
(наименование технического регламента (технических регламентов), на соответствие требованиям которого (которых) проводилась сертификация)

код ТН ВЭД России

8405 10 000 9

**ПРОВЕДЕННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ (ИСПЫТАНИЯ) И ИЗМЕРЕНИЯ** Протокол испытаний № 671-261 от 19.04.11г., Испытательной лаборатории продукции машиностроения ЗАО "Региональный орган по сертификации и тестированию "РОСТЕСТ-МОСКВА", рег. № РОСС RU.0001.21МИ09, адрес: 117418, г. Москва, Нахимовский пр., д. 31

**ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ ДОКУМЕНТЫ** Техническая документация изготовителя.  
(документы, представленные заявителем в орган по сертификации в качестве доказательств соответствия продукции требованиям технического регламента (технических регламентов))

**СРОК ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ** с 19.04.2011 по 18.04.2016

Руководитель  
(заместитель руководителя)  
органа по сертификации  
подпись, инициалы, фамилия

Е.А. Буданова

Эксперт (эксперты)  
подпись, инициалы, фамилия

Б.С. Мигачев



# Содержание

1. ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1 Общие положения.....	5
1.2 Техническая спецификация.....	5
2. ТЕРМИНЫ И ОБОЗНАЧЕНИЯ.....	5
3. ПУСКО-НАЛАДКА.....	6
3.1 Общие положения.....	6
3.2 Установка для накачивания шин азотом – взрыв-схема.....	7
4. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	8
5. БЛОК УПРАВЛЕНИЯ.....	8
5.1 Основные функции.....	8
5.2 Автоматическое отключение (экономный режим).....	9
6. РАБОТА.....	10
6.1 Установка значений Перенакачки (OPS).....	10
6.2 Впрыск азота (N <sub>2</sub> P).....	10
6.3 Подкачка азотом.....	11
6.4 Накачивание новой шины азотом.....	11
6.5 Накачивание шины азотом, которая до этого была накачена воздухом.....	11
6.6 Работа в качестве простого цифрового поста накачки.....	12
7. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	13
8. ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА.....	14
9. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ.....	16
10. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ.....	16

# 1. Введение

## 1.1 Общие положения

Поздравляем Вас с приобретением установки для накачивания шин азотом, обладающей рядом уникальных особенностей, которые будут разъяснены в данном руководстве по эксплуатации.

В руководстве по эксплуатации будут использованы следующие знаки опасности, данная информация приведена для Вашей безопасности и во избежание нанесения ущерба данному оборудованию.

### **ОСТОРОЖНО**

Риск получения легких повреждений в результате неосторожного обращения с оборудованием.

### **ВНИМАНИЕ**

Риск получения тяжелых повреждений, которые могут повлечь за собой даже смерть, в результате неосторожного обращения с оборудованием.

## 1.2 Техническая спецификация

Требования к электропитанию:.....	100-240V 50/60Hz
Температурный режим работы:.....	от -20°C до +70°C
Давление подаваемого воздуха:.....	6-8,5 бар / 600-850 кПа
Качество подаваемого воздуха:.....	0,01 ppm
Рекомендованное давление внутреннего питания:.....	2,3 бар / 230 кПа выше установленного максимального давления выдаваемого установкой
Концентрация азота:.....	95-99+%
Производительность установки (азот):.....	58 л/мин
Максимальное давление азота в ресивере:...	7 бар/700 кПа
Диапазон рабочего давления установки:.....	0,3-6,2 бар/35-620 кПа
Точность накачивания:.....	0,07 бар/7 кПа
Отображаемый шаг цены деления:.....	0,1бар/5кПа
Единицы измерения:.....	бар/кПа/psi

**Примечание:** Спецификация может меняться для нестандартного исполнения данного оборудования. Для детальной информации связывайтесь с представителем производителя.

## 2. Термины и обозначения.

psi - фунт на квадратный дюйм

kPa - килопаскаль

bar -бар

atm - атмосфера

Kg/cm<sup>2</sup> – килограмм на сантиметр квадратный

IP – международный рейтинг защиты

CFM – кубические футы в минуту

LPM – литры в минуту

PCB – печатная плата

LCD – жидко кристаллический дисплей

Sample Tube – соединяет клапанный блок с печатной платой.

OPS – установка значения перенакачки

Целевое давление – итоговое значение давления

Суммарное давление – Сумма из давлений OPS и целевого давления

Пороговое давление – минимальное давление для автоматического старта

## 3. Пуско-наладка

### 3.1 Общие положения

Распакуйте коробку и проверьте наличие всех компонентов

- Установка-генератор – 1шт.
- Датчик давления в системе – 1шт.
- Шланг с патроном открытого типа – 1шт.
- Крюк для шланга – 1шт.

Прикрутите датчик давления в системе к разъему перед фильтром.

На корпусе установки, с помощью болтов поставляемых в комплекте, закрепите два крюка для шлангов.

Подсоедините воздушную магистраль, по которой будет подаваться сжатый воздух к разъему расположенному на пре-фильтре.

Подсоедините шланг из комплекта поставки к разъему расположенному на корпусе установки.

Повесьте шланг на установленный на корпусе крюк.

#### ***Требования к подаваемому воздуху:***

В установку должен подаваться сжатый воздух через осушитель, температура точки росы которого ниже ожидаемой минимальной температуры окружающей среды. Нормальная точка росы для правильно подобранного осушителя – достаточна (обычно 4°C). В воздухе не должно присутствовать воды в жидком состоянии.

**Во избежание возможного ущерба оборудованию, не превышайте максимально разрешенный уровень входного давления.**

### 3.2 Установка для накачивания шин азотом – взрыв-схема.

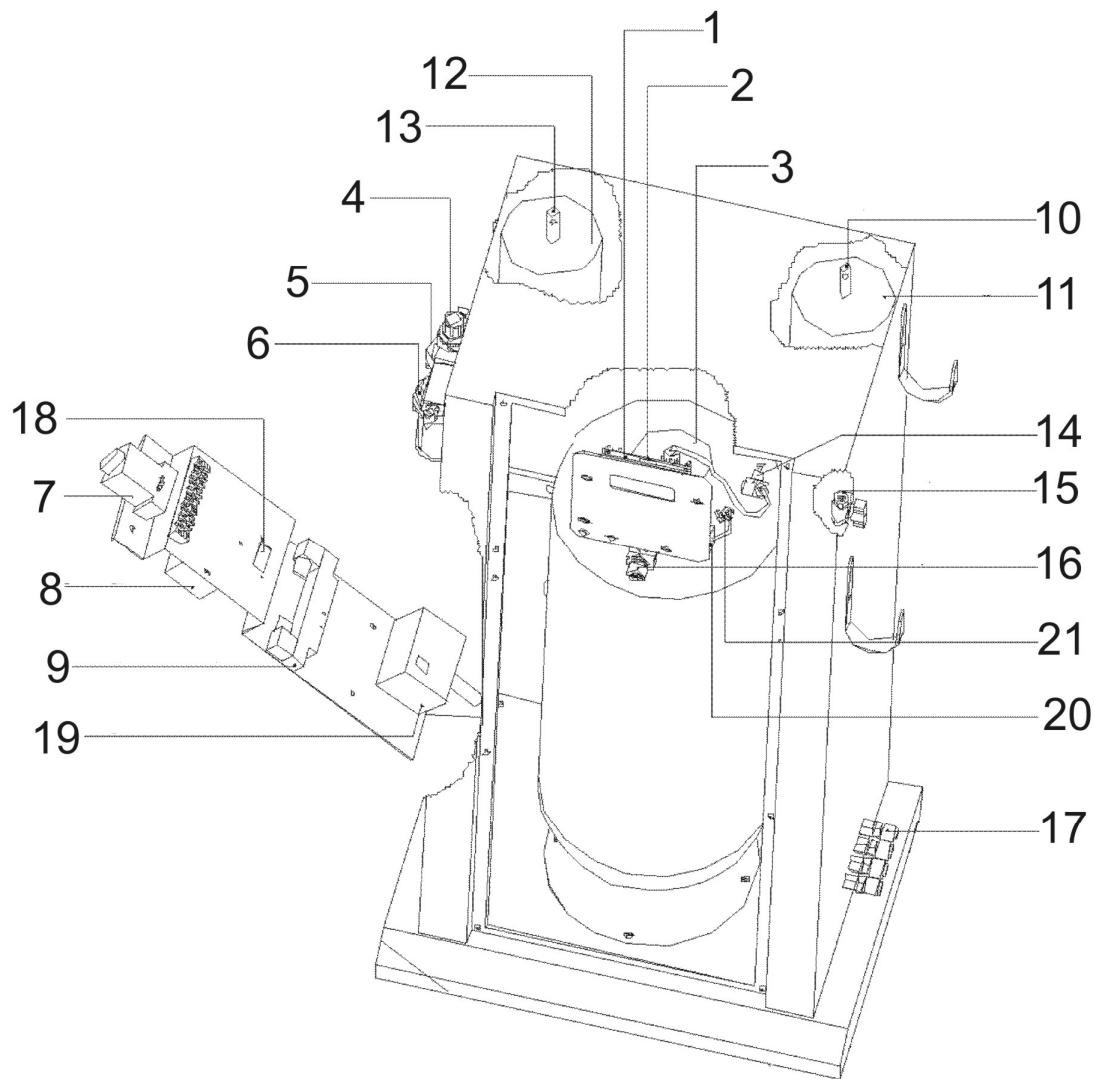


Рисунок 1. Устройство установки

1. LCD-дисплей
2. Печатная плата
3. Ресивер
4. Регулятор
5. Пре-фильтр (блок подготовки воздуха)
6. Пре-фильтр (блок подготовки воздуха)
7. AFK-1
8. Адаптер
9. Трехпозиционный пяти направленный соленоидный клапан.
10. Обратный клапан
11. Распределительная труба
12. Распределительная труба
13. Обратный клапан
14. Клапан контроля скорости
15. Клапан контроля наполнения
16. Выключатель
17. Быстроразъемные соединения (выходные)
18. Печатная плата
19. Переключатель давления
20. Комбинированный блок клапанов
21. Сенсор



## 4. Подготовка к работе.

Подключите к питанию.

Подсоедините воздушную магистраль, по которой будет подаваться сжатый воздух к разъему расположенному на регуляторе.

Включите установку, нажав клавишу включения. Установка начнет незамедлительно вырабатывать азот. Датчик давления азота, расположенный на корпусе установки сверху от разъема для подключения Пре-Фильтра, покажет давления азота в системе.

Установка будет готова к использованию, когда датчик давления азота будет показывать значение 5 бар (500 кПа) и выше.

Нажмите и удерживайте клавишу (ⓘ), для включения LCD дисплея. Теперь установка готова к работе.

### ВНИМАНИЕ

Во избежание риска персональной травмы, особенно глаз, лица или кожи –

**НЕ НАПРАВЛЯЙТЕ** поток воздуха прямо на человека (людей).

Данное оборудование не предназначено для использования детьми.

### ОСТОРОЖНО

Емкость фильтра на Пре-Фильтре предназначенная для сбора воды и масла во время работы установки, и требует регулярного обслуживания (слива) – слив через отверстие в основании емкости (поверните против часовой стрелки чтобы открыть и против часовой чтобы закрыть).

**Важно, замена элементов фильтра должна происходить на регулярной основе (минимум раз в 6 месяцев) для избегания попадания в установку посторонних частиц.**

## 5. Блок управления

### 5.1 Основные функции

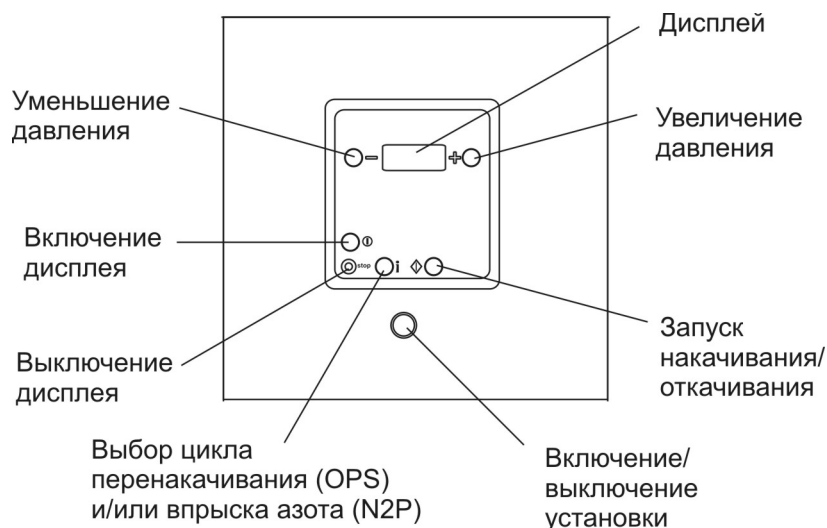


Рисунок 2. Кнопки управления установкой

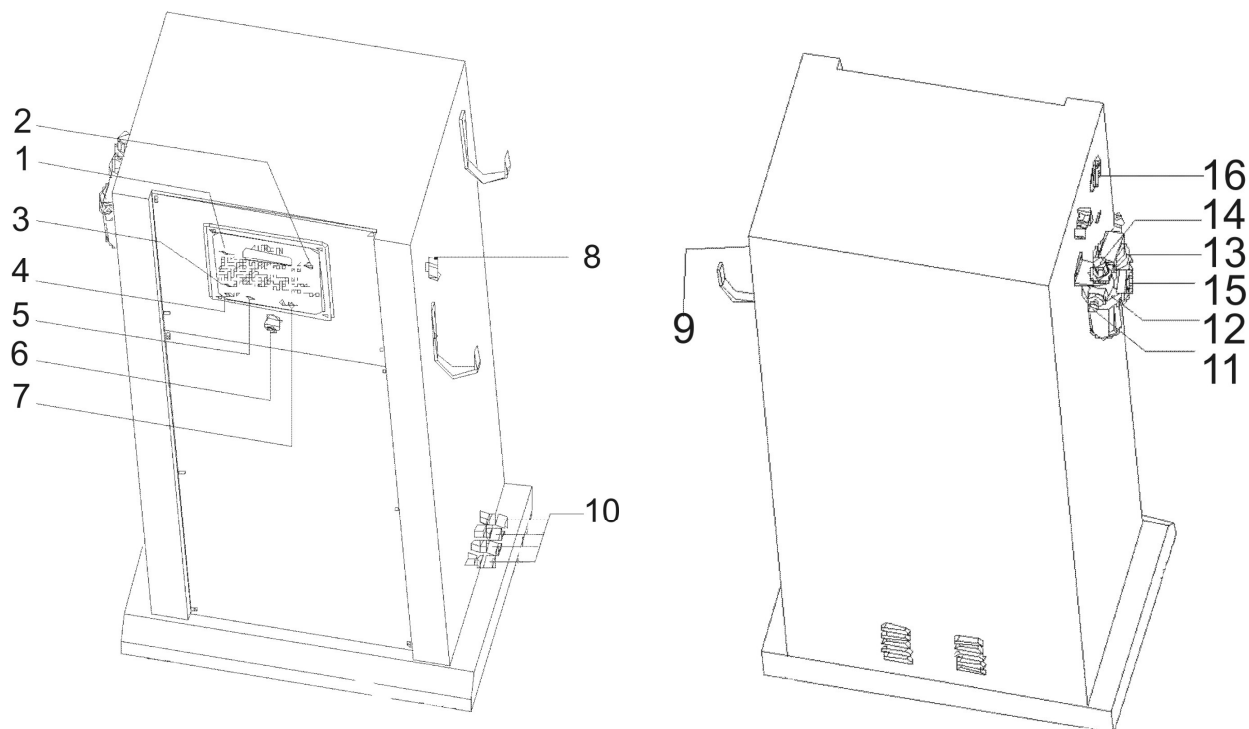









Рисунок 3. Устройство установки

1. (  ) - Снизить итоговое целевое значение давления
2. (  ) - Увеличить итоговое целевое значение давления
3. (  ) - Кнопка включения LCD дисплея
4. (  )- Кнопка выключения LCD дисплея
5. (  ) - Кнопка установки цикла Перенакачивания (OPS) и/или цикла впрыска азота (N2P)
6. (ВКЛ./ВЫКЛ.) – Включение/выключение установки
7. (  ) Кнопка запуска накачивания/откачивания (сохраняет установки для OPS и N2P и выходит из меню)
8. Клапан контроля наполнения
9. Питающий провод
10. Выходные разъемы – к шинам
11. Входной разъем для сжатого воздуха
12. Пре-фильтр (блок подготовки воздуха)
13. Пре-фильтр (блок подготовки воздуха)
14. Регулятор давления сжатого воздуха
15. Датчик входного давления сжатого воздуха
16. Датчик давления азота во внутреннем резервуаре

### 5.2 Автоматическое отключение (экономный режим).

LCD Дисплей запрограммирован на автоматическое отключение после 10 минут простоя после последнего использования. Запускается снова после нажатия кнопки (  ).

## 6. Работа

Данная установка обладает функцией Перенакачивания (OPS) и Инъекций Азота (N2P).

Для того чтобы разрешить выбранную функцию используйте клавишу (◊). Функция автоматического старта отключена, если значения OPS и N2P отличаются от нулевых. Чтобы включить функцию автоматического старта, установите значения OPS и N2P равными нулю.

### 6.1 Установка значений Перенакачивания (OPS)

Для того чтобы установить значение OPS, нажмите клавишу (i). На дисплее замигает надпись OPS и вы сможете установить значение. Нажимайте (+) или (—) чтобы изменить значение OPS. Чтобы сохранить свой выбор нажмите клавишу (◊). Значение OPS может быть изменено при первой необходимости.

Чтобы производить накачивание без OPS, установите значение OPS равным нулю.

#### **Пояснение:**

Функция OPS добавляет к итоговому целевому значению давления свой параметр, что приводит к Перенакачиванию. Например, итоговое целевое значение составляет 2,2 бар (220 кПа), значение OPS составляет 1,1 бар (110 кПа), что в сумме дает нам 3,3 бар (330 кПа). Эта сумма (3,3 бар или 330 кПа) и есть значение Перенакачивания заданное для данной шины. Используя данный пример, действия будут следующими:

Кратко нажмите клавишу (◊). Накачивание начнется и на дисплее замигает суммарное давление (3,3 бар или 330 кПа), затем на дисплей вернется значение итогового целевого значения (2,2 бар или 220 кПа). Установка накачает шину до суммарного давления (Перенакачивания), затем прозвучит два сигнала и установка снизит давление в шине до итогового целевого значения.

Во избежание случайного использования функции OPS, значения OPS не сохраняются после выключения установки.

### 6.2 Впрыск азота (N2P)

Для того чтобы установить количество циклов впрыска нажмите клавишу (i). На дисплее замигает надпись OPS и вы сможете установить значение. Нажмите клавишу (i) еще раз. На дисплее замигает надпись N2P и вы сможете установить значение. Нажимайте (+) или (—) чтобы изменить значение N2P. Чтобы сохранить свой выбор нажмите клавишу (◊). Значение N2P может быть изменено при первой необходимости.

Нажмите и удерживайте клавишу (◊) в течение 2 секунд. Отпустите клавишу (◊) только после того как на дисплее появиться надпись N2P. Процесс откачивания/накачивания запустится. Это будет означать, что функция N2P была успешно активирована для этого цикла.

Шина будет откачена до нижнего порога откачивания N2P, затем прозвучит сигнал и шина будет накачена до целевого итогового значения. Если был выбран 1 цикл N2P, то операция считается завершенной. Если было задано 2 и более циклов N2P, то начиная со второго, шина будет откачена до 65% итогового целевого значения, и затем накачена вновь до этого параметра. Процедура будет повторена согласно количеству заданных циклов.

Нижний порог откачивания (DPS) N2P может быть установлен в диапазоне от 0,3 бар (30 кПа) до 50% итогового целевого значения. Чтобы задать нижний порог накачивания N2P, нажмите кнопку (i). На дисплее замигает надпись OPS и вы сможете установить значение. Нажмите клавишу (i) еще раз. На дисплее замигает надпись N2P и вы сможете установить значение. Нажмите клавишу (i) в третий раз. На дисплее замигает надпись DPS и вы сможете

установить значение. (+) или (—) чтобы изменить значение DPS. Значение DPS может быть изменено при первой необходимости.

Чтобы накачать шину сразу до итогового целевого значения, минуя процедуру N2P, просто кратко (менее чем 1 секунда) нажмите клавишу (↕). Нет необходимости выставлять количество циклов N2P равным нулю, чтобы просто накачать шину без дополнительного впрыска азота.

После выключения установки, значение циклов N2P вернется к заданным по умолчанию. Функции OPS и N2P могут выполняться вместе. Установка сначала выполнит функцию OPS, а затем перейдет к циклам впрыска азота.

## **ВНИМАНИЕ**

Используя функцию OPS, следите за суммарным давлением при перенакачивании, оно не должно превышать максимальное давление указанное производителем шины.

### **6.3 Подкачка азотом.**

При подкачивании шины, которая уже была накачана азотом, значение OPS должно быть выставлено нулевым.

1. Установите итоговое целевое значение, как описано в разделе 6.1. Значения N2P и DPS можно не задавать.
2. Подсоедините шланг к шине, убедитесь что он надежно закреплен. Утечка может привести к отображению ошибки на дисплее, см. раздел 7.0
3. Нажмите клавишу (↕) кратко (менее чем 1 секунда). Установка накачает/откачает шину до заданного давления. Если количество циклов N2P задано нулевым, и давление в шине превышает 0,4 бар (40 кПа), нет необходимости нажимать клавишу (↕), установка сама накачает/откачает шину до заданного давления.
4. Как только операция по подкачке будет завершена, прозвучит звуковой сигнал и на дисплее замигает итоговое давление.

### **6.4 Накачивание новой шины азотом**

1. Установите значения итогового целевого давления, количества циклов OPS и N2P, а также значение DPS.
2. Подсоедините шланг к шине, убедитесь что он надежно закреплен. Утечка может привести к отображению ошибки на дисплее, см. раздел 7.0
3. Удерживайте клавишу (↕) нажатой в течении 2 секунд, на дисплее появиться надпись N2P.
4. По окончании циклов впрыска азота, прозвучит звуковой сигнал и на дисплее замигает итоговое давление.


### **6.5 Накачивание шины азотом, которая до этого была накачена воздухом.**

1. Установите значения итогового целевого давления, N2P, а также значение DPS. Количество циклов OPS должно равняться нулю.
2. Подсоедините шланг к шине, убедитесь что он надежно закреплен. Утечка может привести к отображению ошибки на дисплее, см. раздел 7.0
3. Удерживайте клавишу (↕) нажатой в течении 2 секунд, на дисплее появиться надпись N2P.
4. По окончании циклов впрыска азота, прозвучит звуковой сигнал и на дисплее замигает итоговое давление.

## 6.6 Работа в качестве простого цифрового поста накачки.


Чтобы установка работала в качестве простого поста накачки, значения OPS и N2P должны равняться нулю.

### Накачивание/Откачивание

1. Установите желаемое давление (см. раздел 6.1. для уточнения значения каждой клавиши).
2. Подсоедините шланг к шине, убедитесь что он надежно закреплен. Утечка может привести к отображению ошибки на дисплее, см. раздел 7.0
3. На дисплее отобразиться текущее давление в шине.
4. Установка накачает/откачает шину до заданного давления. Периодически процесс будет останавливаться, и текущее давление шины будет отображаться на дисплее.
5. Если давление в шине ниже 0,4 бар (40 кПа), процесс не начнется до тех пор, пока не будет нажата клавиша () (см. раздел 5.1).
6. Бегущая полоска на дисплее показывает работает установка на накачивание или откачивание.
7. По достижению заданного давления, дисплей мигает и прозвучит 5 звуковых сигналов. Так будет продолжаться, до тех пор, пока шланг не будет отсоединен от шины. После чего установка выключиться.

## 7. Устранение неисправностей.

Данная таблица была составлена для помощи в диагностике неисправностей.

Проблема	Возможная причина	Решение
Не включается дисплей.	Разряжена батарея. Отсутствует питание.	Подзарядите/замените батарею. Проверьте питание.
Не запускается процесс накачивания, несмотря на то, что давление задано и шланг подсоединен к шине.	Давление в шине ниже 0,4 бар (40 кПа). Поврежден шланговый разъем.	Нажмите клавишу (  ) Замените шланговый разъем.
Установка откачивает очень медленно.	Заблокирован откачивающий трубопровод.	Снимите и почистите разъем.
Установка не подает звуковой сигнал.	Сломан динамик.	Замените динамик.
Процесс накачивания запускается, но не выполняется полностью.	Нулевое или недостаточное давления подаваемого в установку воздуха.	Проверьте давление подаваемого воздуха.
ER1	Нестабильное давление, повреждение шлангового разъема.	Замените шланговый разъем.
ER2	Устойчивое нестабильное давление, повреждение шлангового разъема. Несоответствие давления подаваемого воздуха. Перепутаны местами клапанные соединения накачивания/откачивания.	Замените шланговый разъем.  Проверьте давление подаваемого воздуха. Проверьте клапанные соединения.
ER3	Нулевое или недостаточное давления подаваемого в установку воздуха.	Проверьте давление подаваемого воздуха.
ER4	Исходное или конечно давление очень велико, и превышает максимальное давление на более чем 1,4 бар (140 кПа).	Отсоедините шланговый разъем. Перезагрузите процессор, выключив установку минимум на 5 секунд. Если ошибка повторяется, замените PCB.
ER5	Разряжена батарея. Неисправен адаптер.	Зарядите батарею. Замените адаптер.
ER6	Программная ошибка, или ошибка PCB.	Перезагрузите процессор, выключив установку минимум на 5 секунд. Если ошибка повторяется, замените PCB.
ER8	Ошибка калибровки.	Установка требует калибровки, обратитесь к вашему дилеру или сервисному центру.
ER9	Автоматическая калибровка / ошибка калибровки.	Перезагрузите процессор, выключив установку минимум на 5 секунд. Ошибка ER9 автоматически снимется, когда произойдет возврат к заводской калибровке. Если ошибка ER9 продолжает возникать, замените PCB.

## 8. Электрическая схема

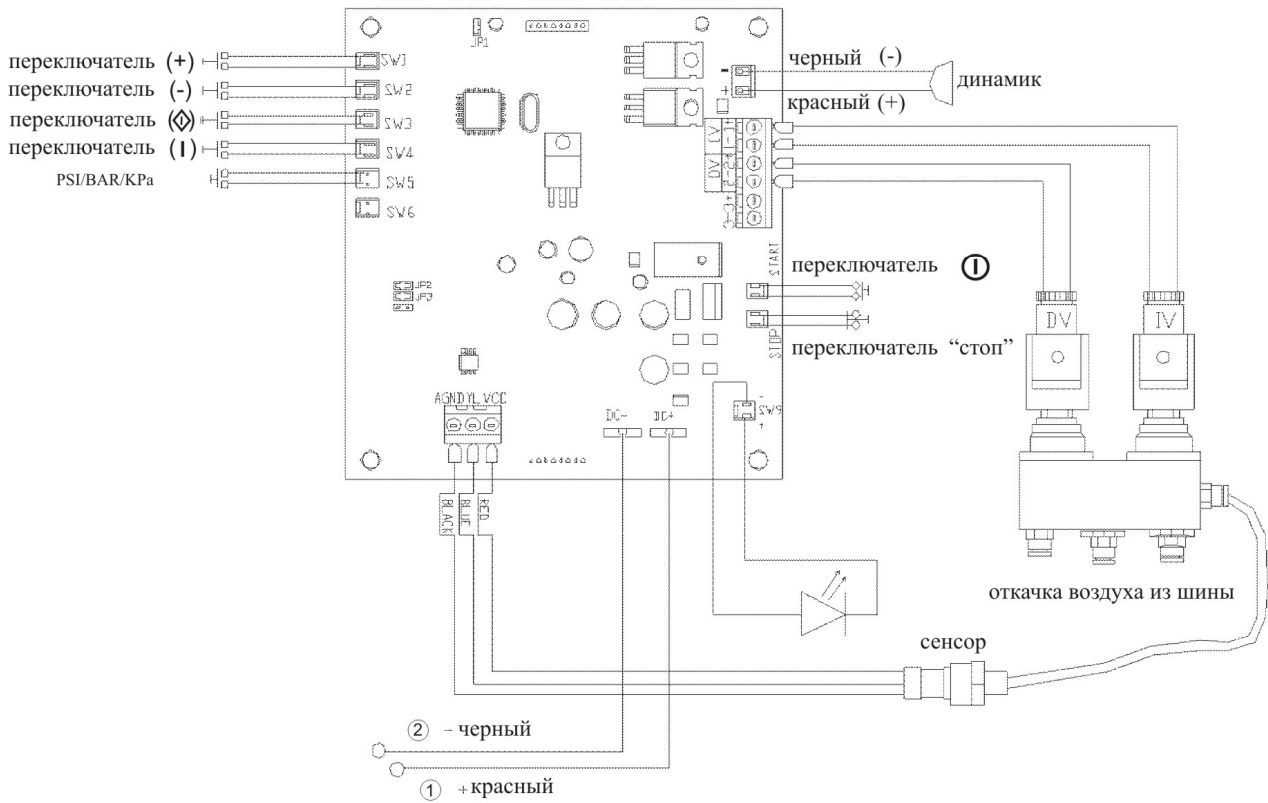


Рисунок 4. Электрическая схема (лист 1)

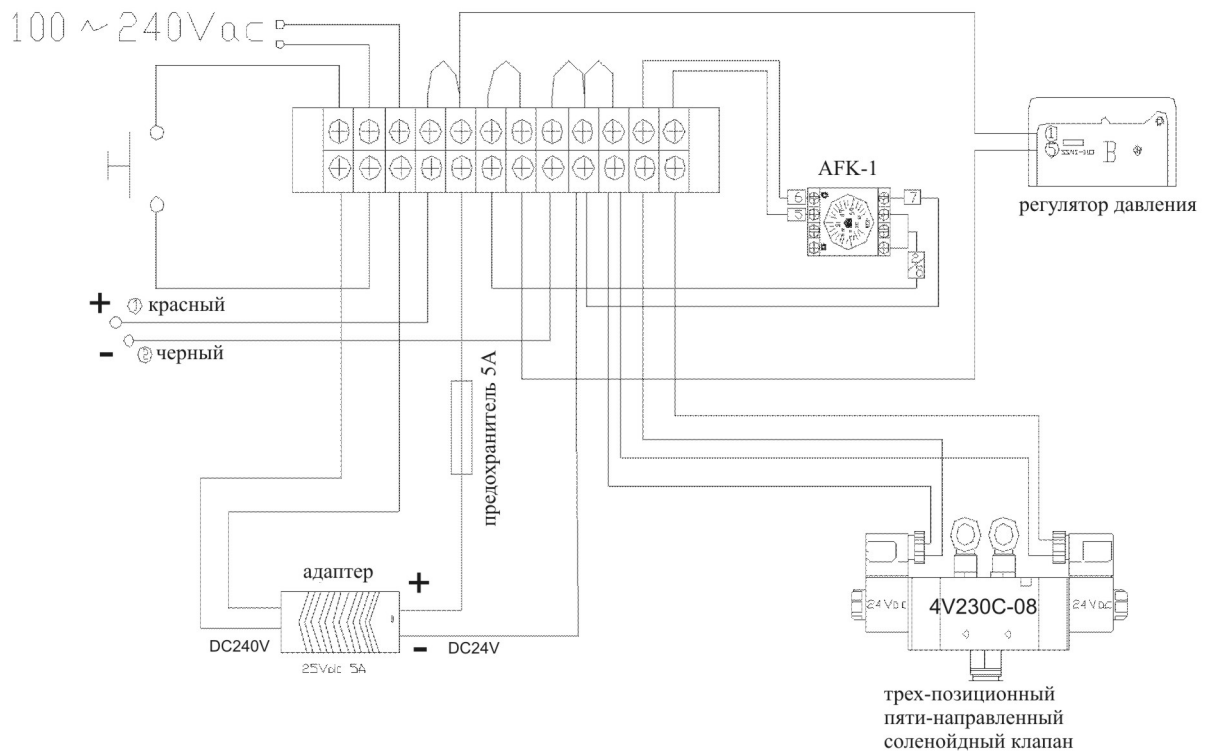


Рисунок 5. Электрическая схема (лист 2)

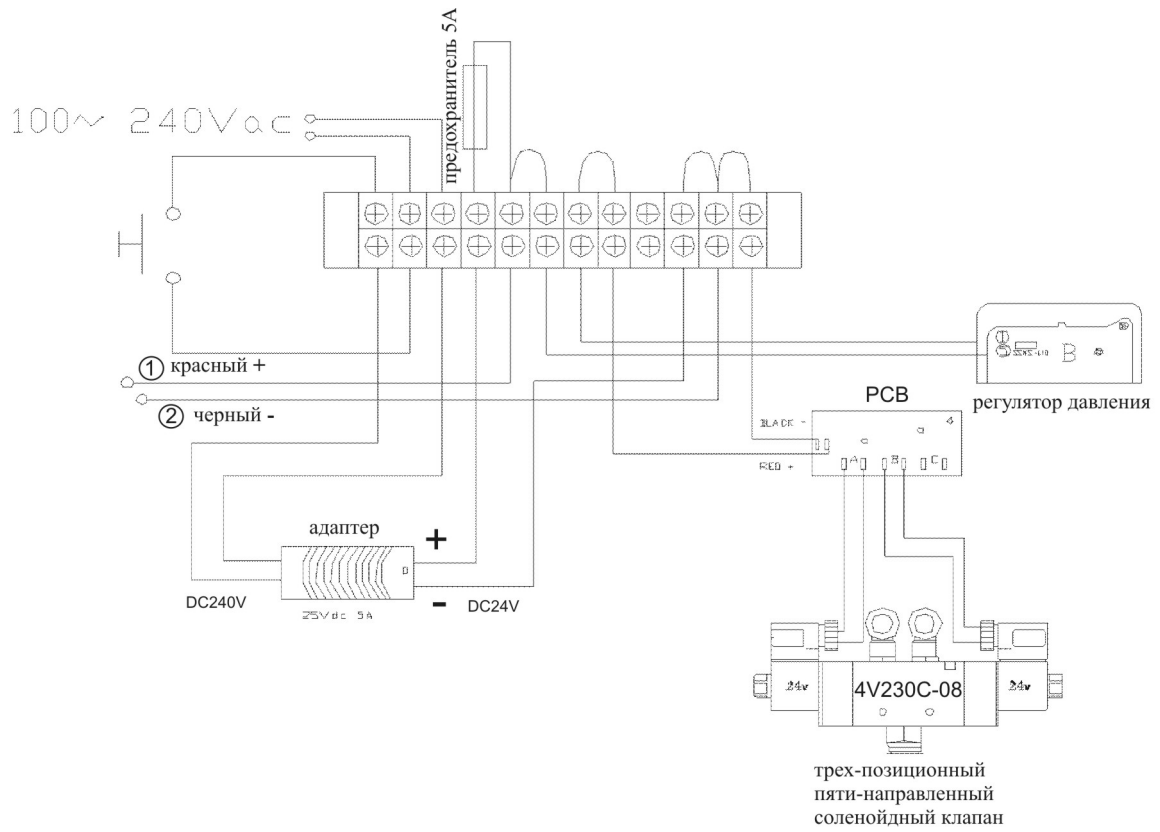


Рисунок 6. Электрическая схема (лист 2 – вариант исполнения 1)

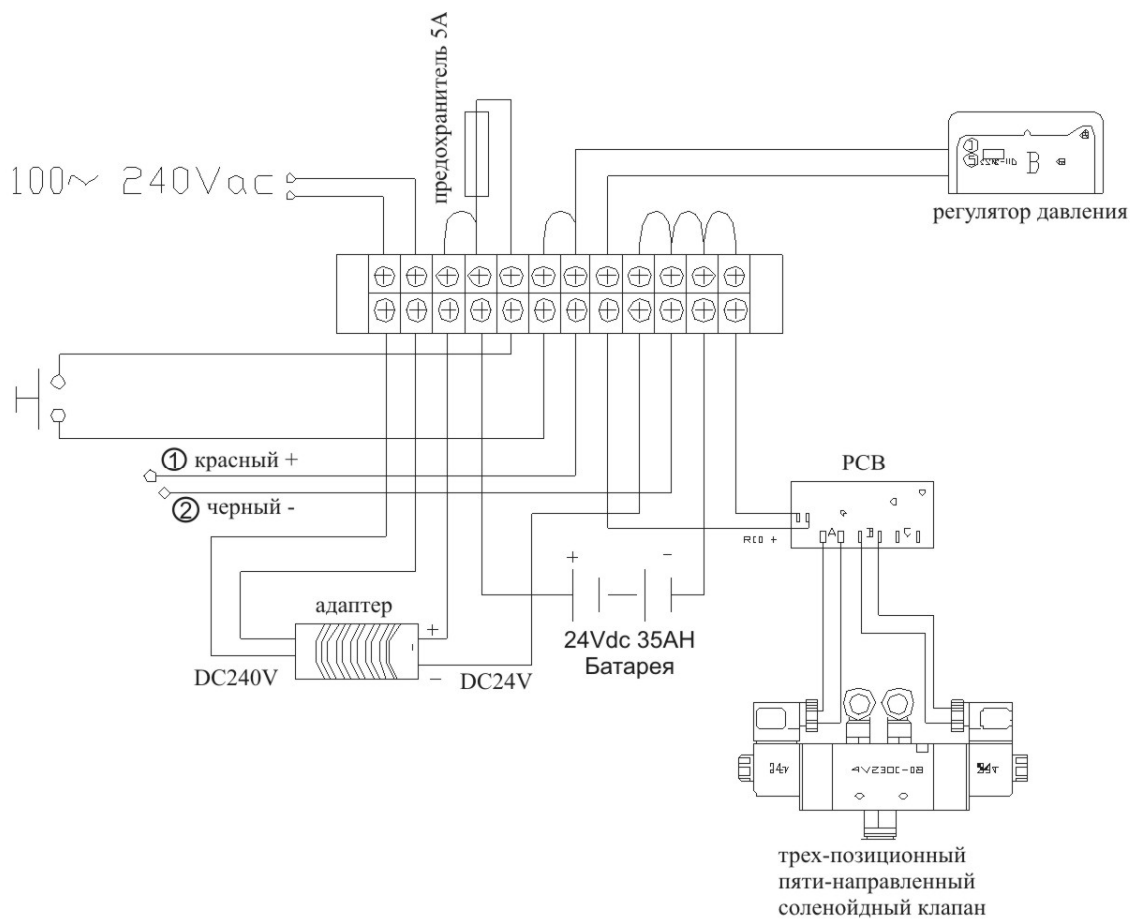


Рисунок 7. Электрическая схема (лист 2 – вариант исполнения 2)



## 9. Гарантии изготовителя

Гарантируется нормальная работа данного оборудования при соблюдении правил эксплуатации, транспортирования и хранения.

Срок гарантии 12 месяцев со дня продажи стенда, но не более 18 месяцев со дня отгрузки с предприятия-изготовителя.

Претензии по работе данного оборудования рассматриваются сервисным центром ООО НПО «Компания Сивик» при наличии «Руководства по эксплуатации», печати продавца, а так же при наличии полной комплектации изделия. В случае утери «Руководства по эксплуатации», гарантийный ремонт вышедшего из строя оборудования не производится, и претензии не принимаются.

Предприятием ведется постоянная работа по повышению качества и надежности выпускаемых изделий. В связи с этим, предприятие оставляет за собой право в процессе производства вносить изменения в конструкцию и технологическую характеристику изделия, не ухудшающие качества изделия.

Предприятие производитель не несет ответственности за поломки, вызванные неправильной эксплуатацией стенда.

## 10. Сведения о рекламациях

В случае неисправной работы данного оборудования, поломки, износа какой-либо детали или сборочной единицы ранее указанного гарантийного срока, заказчик должен предъявить акт рекламации и прекратить эксплуатацию данного оборудования.

Акт должен быть составлен в пятидневный срок с момента обнаружения дефекта при участии лиц, возглавляющих предприятие.

В акте должны быть указаны:

- модель оборудования;
- заводской номер;
- год выпуска;
- вид дефекта;
- время и место появления дефекта, обстоятельства и предполагаемые причины.

В случае вызова представителя сервисного центра ООО НПО «Компания Сивик» Заказчик обязан предъявить данное оборудование в смонтированном и укомплектованном виде.

При несоблюдении указанного порядка сервисный центр ООО НПО «Компания Сивик» претензии не принимает.

Срок рассмотрения претензий – 10 дней с момента получения акта рекламации.

Акт рекламации должен быть направлен не позднее двадцати дней с момента его составления региональному представителю или по адресу:

644076, г. Омск, Проспект Космический, 109 А,

**ООО НПО «Компания СИВИК»**

т. (3812) 58-56-76

E-mail: [dsa@sivik.ru](mailto:dsa@sivik.ru); [sivik@sivik.ru](mailto:sivik@sivik.ru)

[www.sivik.ru](http://www.sivik.ru)