

Правила участия в программе "Сервисная карта"

1. Определения

- 1.1. Программа «Сервисная карта Леруа Мерлен» (далее – «Программа») - программа сети «Леруа Мерлен» на территории Российской Федерации, используемая для коммуникации с покупателями. Участие в Программе позволяет покупателю получать определенные привилегии, предусмотренные Правилами Программы (далее – «Правила»), при соблюдении определенных условий.
- 1.2. Сервисная карта Леруа Мерлен – документ в виде пластиковой или виртуальной карты, удостоверяющий участие покупателя в Программе и его право на получение привилегий перед другими покупателями в соответствии с настоящими Правилами при приобретении товаров в «Леруа Мерлен».
- 1.3. Участник Программы – любое дееспособное физическое лицо - потребитель, которому исполнилось 18 лет, совершающий покупки в «Леруа Мерлен» для личного, домашнего, семейного использования, и оформивший Сервисную карту (далее – «Участник Программы» или «Участник»).
- 1.4. Личный кабинет – это пользовательская часть сайта Организатора www.leroumerlin.ru, к которой Участник имеет доступ, с интерфейсом, включающим в себя блок с персональными и иными данными Участника (профиль Участника), которые он передал Организатору при заполнении анкеты (в том числе электронной) на участие в Программе, а также с блоками, позволяющими информировать Участника об определенных привилегиях, предоставляемых Организатором при использовании Участником Сервисной карты клиента, а также отображать историю покупок, доставок, возвратов товара, осуществленных Участником с использованием Сервисной карты клиента Леруа Мерлен.
- 1.5. Организатор программы – ООО «ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОК» (далее – «Организатор»).

Адрес местонахождения юридического лица: 141031, Московская обл., г. Мытищи, Осташковское шоссе, 1

Почтовый адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31, стр. А

ИНН/КПП: 5029069967 / 502901001

ОГРН: 1035005516105

Телефон/Факс: 8 (495) 961 01 60 / 961 01 61

2. Общие положения

- 2.1. Программа проводится Организатором в ТЦ «Леруа Мерлен», а также на площадке сайта Организатора: <https://leroymerlin.ru/> и мобильном приложении.
- 2.2. Условия Программы являются офертой в соответствии со ст. 435 ГК РФ, вступают в силу с 01.03.2017 г. и действуют бессрочно.
- 2.3. Сервисная карта Леруа Мерлен является собственностью Организатора.
- 2.4. Сервисная карта Леруа Мерлен оформляется Организатором и выдается Участнику на основании заполненной и подписанной Участником анкеты (в том числе электронной) клиента.
- 2.5. Срок действия Сервисной карты Леруа Мерлен ограничен сроком действия Программы.
- 2.6. Сервисной картой может пользоваться только ее обладатель – Участник Программы.
- 2.7. Принимая участие в Программе, а именно совершая последовательность конклюдентных действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Программе, Участник тем самым подтверждает, что он достиг 18 лет, ознакомился, понимает и согласен с настоящими Правилами.
- 2.8. Предоставляя свои персональные данные при регистрации и участии в Программе, Участник соглашается на их обработку Организатором, для чего предоставляет свое отдельное согласие на обработку персональных данных путем проставления отдельной галочки напротив поля «Я даю свое согласие на обработку персональных данных» при заполнении анкеты (в том числе электронной). Обработка персональных данных осуществляется Организатором в соответствии с условиями политики в отношении обработки персональных данных ООО "ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОК", с которой можно ознакомиться подробнее на Сайте, пройдя по ссылке: <https://leroymerlin.ru/politika-obrabotki-personalnykh-dannykh/>.

3. Условия участия в Программе

- 3.1. Участник может принять участие в Программе, зарегистрировавшись любым из предложенных способов:
 - 3.1.1. С помощью бумажной анкеты регистрации в Программе, выполнив следующие действия:
 - а) получить анкету клиента на стойке регистрации, на информационном бюро в магазине ТЦ «Леруа Мерлен»;
 - б) заполнить обязательные поля в анкете клиента;
 - в) подписать анкету клиента;
 - д) обменять заполненную и подписанную анкету клиента на Сервисную карту Леруа Мерлен;
 - е) для активации личного кабинета на указанный в анкете адрес электронной почты

Участнику будет отправлено сервисное письмо с подтверждением его участия в Программе, а также с логином (адрес электронной почты, который указал Участник в анкете) и паролем. После этого Участник считается успешно зарегистрированным в личном кабинете на сайте Организатора www.leroymerlin.ru. При желании в любое время Участник может поменять пароль для доступа в свой личный кабинет.

3.1.2. С помощью электронной анкеты регистрации в Программе на сайте <https://leroymerlin.ru/>, выполнив следующие действия:

- а) пройти все этапы регистрации и заполнить обязательные поля в электронной анкете;
- б) подтвердить свое согласие с Правилами Программы;
- в) подтвердить свой номер телефона с помощью проверочного кода.

3.2. Участник Программы самостоятельно несет ответственность за сохранность Сервисной карты, а также за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных доступа в личный кабинет (логин и пароль). Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Участника в личном кабинете, считаются осуществленным этим Участником. Участник самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием своего логина и пароля. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Участников третьими лицами.

3.3. Для замены потерянной или испорченной карты Участнику необходимо обратиться к сотруднику любого магазина ТЦ «Леруа Мерлен» на стойке регистрации, который выдаст ему новую карту взамен утерянной/испорченной, привязанную к профилю Участника с сохранением всей истории покупок.

3.4. Любое лицо в один момент времени может быть Участником только одной программы лояльности Организатора. Для участия в другой программе лояльности Организатора, Участнику необходимо заполнить анкету другой программы лояльности в сети магазинов ТЦ «Леруа Мерлен», подтвердить согласие с правилами другой программы лояльности и передать сотруднику анкету на стойке регистрации в любом магазине ТЦ «Леруа Мерлен». После смены программы лояльности Участнику будут доступны только привилегии новой выбранной Участником программы лояльности с сохранением истории покупок.

4. Привилегии для Участников программы

- 4.1. Карта дает Участнику возможность сэкономить время при оформлении услуг доставки товаров и возврата товаров, приобретенных в «Леруа Мерлен».
- 4.2. Карта предоставляет возможность Участнику видеть в Личном кабинете на Сайте историю своих покупок, совершенных не на Сайте, а непосредственно в Торговых центрах «Леруа Мерлен» (покупки, сделанные на Сайте, и так отображаются в ЛК, при условии регистрации на Сайте перед совершением покупки).
- 4.3. Карта гарантирует Участнику возврат приобретенного товара надлежащего качества без чека в течение 1 года, при условии, что карта предъявлялась при покупке данного товара, в соответствии со ст. 25 Закона о защите прав потребителей.
- 4.4. При наличии карты возможно гарантийное обслуживание товаров без предъявления чека, при наличии соответствующей гарантии от производителя товара.
- 4.5. Карта предоставляет Участнику право на дополнительную гарантию 1 год к сроку основной гарантии, установленной Организатором на услуги по установке и сборке кухонь, монтажу дверей, сплит-систем, приобретаемые Участником с использованием Сервисной карты Леруа Мерлен у Организатора в «Леруа Мерлен». Гарантийное обслуживание осуществляется Организатором в порядке, установленном в разделе 4 Типовых условий выполнения работ, оказания услуг для клиентов.
При выявлении в течение гарантийного срока недостатков в выполненных работах, оказанных услугах Участнику необходимо обратиться с заявлением в Сервисный центр магазина ТЦ «Леруа Мерлен», в котором он заказывал услугу по установке, и предъявить Сервисную карту Леруа Мерлен.
- 4.6. Чтобы воспользоваться преимуществами Сервисной карты Леруа Мерлен, Участнику необходимо подтвердить свое участие в Программе (предъявлять карту, назвать номер телефона и др.) каждый раз до момента совершения покупок» и оформления услуг: доставка, возврат, гарантийный ремонт, установка.

5. Иные условия

- 5.1. Данные правила являются единственными официальными правилами Программы «Сервисная карта Леруа Мерлен», проводимой Организатором.
- 5.2. Факт заполнения анкеты (в том числе электронной), получения и активации Сервисной карты, а также активации личного кабинета самостоятельно Участником или сотрудником на стойке регистрации в ТЦ «Леруа Мерлен» в порядке, предусмотренном настоящим Правилам, является подтверждением полного согласия Участника с настоящими Правилами, понимания всех условий настоящих Правил и согласия, в том числе с тем, что Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в

настоящие Правила без письменного уведомления об этом Участника путем публикации новой редакции правил на сайте Организатора <https://leroymerlin.ru/servisnaya-karta/>. Организатор вправе без какого-либо специального уведомления вносить изменения в Правила Программы, в связи с чем Участник обязуется регулярно отслеживать изменения. Правила подлежат опубликованию на Сайте и/или в личном кабинете. Совершение Участником действий, направленных на получение привилегий в рамках Программы, после изменения Правил является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

- 5.3. Организатор Программы не несет ответственности за неознакомление Участников с ее условиями и правилами проведения, а также за предоставление Участником неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых для участия в Программе.
- 5.4. Организатор вправе, без объяснения причин и не вступая в переписку с Участником, заблокировать и/или удалить регистрационные данные Участника, вправе отказать Участнику в доступе к Программе, в том числе, но не ограничиваясь, в случае злоупотребления правом или осуществления Участником оптовых закупок с использованием Сервисной карты. При отказе в доступе Участник утрачивает право на участие в Программе.
- 5.5. Вся информация, полученная Организатором в ходе проведения Программы, принадлежит Организатору. Каждый участник Программы безоговорочно признает, что Организатор имеет право на последующее использование информации, собранной в ходе данной Программы, в рекламных целях, в целях дальнейшей коммуникации с Участником по электронной почте и с использованием мобильных сервисов, при условии соблюдения требований действующего законодательства РФ, в том числе законодательства об охране такой информации, о персональных данных, о рекламе.
- 5.6. Подробную и актуальную информацию о Программе «Сервисная карта», условиях использования полученной от Участника информации можно получить, позвонив на бесплатную горячую линию: 8-800-700-00-99 (звонок бесплатный для жителей РФ), и на интернет-сайте Организатора <https://leroymerlin.ru/servisnaya-karta/>.
- 5.7. Организатор гарантирует доступность актуальной информации о Программе на сайте <https://leroymerlin.ru/servisnaya-karta/> в течение всего срока ее проведения.
- 5.8. Участник имеет право в любое время отказаться от участия в Программе, уведомив об этом Организатора следующим способом: Участнику необходимо направить письменное заявление об отказе от участия в Программе по почте по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. А, ООО «ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОК», с пометкой «в Дирекцию по маркетингу». Организатор рассматривает заявление в течение 30 (Тридцать)

календарных дней с момента его получения и в течение указанного срока обязуется заблокировать сервисную карту Участника. После получения уведомления Участника об отказе от участия в Программе Организатор продолжает осуществлять обработку персональных данных Участника до достижения целей обработки персональных данных или до получения отзыва согласия Участника на обработку персональных данных. При отказе от участия в Программе Участник утрачивает право на участие в Программе.

- 5.9. Участник имеет право в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, уведомив об этом Организатора следующим способом: Участнику необходимо направить письменное заявление об отзыве согласия на обработку его персональных данных по почте по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. А, ООО «ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОК», с пометкой «в Дирекцию по маркетингу». Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Программе и делает невозможным дальнейшее использование Сервисной карты Леруа Мерлен. Организатор блокирует Сервисную карту Участника в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения отзыва.

Организатор обязуется прекратить обработку персональных данных Участника и обеспечить прекращение такой обработки лицами, действующими по поручению/заданию Организатора, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора), в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

- 5.10. Участник не вправе передавать Сервисную карту, а также свои права и/или обязанности в рамках Программы третьим лицам.

Редакция от 03 марта 2022 года