



Roca

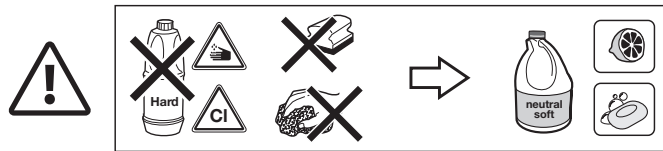
SURFEX®

ES SURFEX® es un material que resiste bien el día a día en un cuarto de baño, pero hay que seguir una serie de reglas específicas de limpieza y mantenimiento para evitar su deterioro.

Consejos de limpieza y mantenimiento diario

1. Evitar manchas de cal y otros productos retirando el exceso de líquido y secando la superficie después de cada uso.
2. Para una limpieza diaria aplicar detergente de tipo neutro, aclarar con abundante agua y secar la superficie.

¡No utilizar paños abrasivos, elementos ni estropajos metálicos ya que éstos pueden dañar gravemente la superficie. Utilizar siempre un paño 100% algodón!



Pasos a seguir en caso de manchas o rayaduras:



- No aplicar estos pasos en faldones pintados, contactar con el servicio técnico de Roca.
- Seguir estos pasos por el orden establecido hasta la recuperación total de la superficie. Una vez eliminada la mancha detener la secuencia.
- Estos pasos se han de aplicar con un paño 100% algodón, de manera suave y siempre con movimientos circulares.
- Tener en cuenta que la aplicación de elementos abrasivos puede alterar la superficie y eliminar su acabado mate.

Secuencia:

Paso	Acción	Manchas	Rayaduras
1	Aclarar con abundante agua caliente y secar la superficie.	✓	
2	Aplicar detergente de tipo neutro, aclarar con abundante agua caliente y secar la superficie.	✓	✓
3	Aplicar lejía doméstica, aclarar con abundante agua caliente y secar la superficie.	✓	
4	Aplicar acetona, aclarar con abundante agua caliente y secar la superficie.	✓	
5	Aplicar VIM ⁽¹⁾ o CIF ⁽²⁾ , dejar actuar según indicaciones del mismo producto, aclarar con abundante agua caliente y secar la superficie.	✓	✓
6	Aplicar detergente de tipo neutro con un estropajo salvauñas suave, tratando la superficie con movimientos suaves y circulares; Aclarar con abundante agua caliente y secar la superficie.	✓	✓
7	Tratar la superficie dañada aplicando movimientos suaves y circulares con lija de granulometría P400, aclarar con abundante agua caliente y secar la superficie.	✓	✓
8	En el caso de no conseguir la superficie deseada póngase en contacto con el SAT de Roca.	✓	✓

(1) VIM: Limpiador en polvo VIM clorex (HENKEL)

(2) CIF Crema Original (UNILEVER)

En caso de grietas o roturas:

Póngase en contacto con el servicio de Atención al Cliente de Roca.

Roca

Roca Sanitario, S.A.
Avda. Diagonal, 513
08029 Barcelona
SPAIN
www.roca.com

933 661 266 LÍNEA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR ESPAÑA
SERVICIO TÉCNICO ESPAÑA



productsupport.rs@roca.net
soorteproducto.rs@roca.net



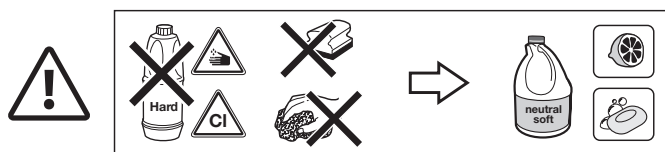
SURFEX®

EN SURFEX® is a material that is a good resistant to the day-to-day use in a bathroom, but it is necessary to follow a set of specific cleaning and maintenance rules to avoid its deterioration.

Daily cleaning and maintenance advice

1. Avoid spots due to lime or other products by removing excess liquid and by drying its surface after every use.
2. For daily cleaning use neutral detergent, rinse with plenty of water and dry the surface.

Do not use abrasive towels, metallic elements or sponges because they can seriously damage the surface. Always use a 100% cotton towel!



Steps to follow in case of spots or scratches:



- Don't apply the following sequence in painted panels, contact Roca customer service.
- Follow these steps in the established order until the surface is totally recovered. Once the spot has been removed stop the sequence.
- These steps must be done/ followed with a 100% cotton towel/rag, smoothly and with circular movements always.
- Keep it in mind that the use of abrasive elements can alter the surface and eliminate its matte finish.

Sequence:

Step	Action	Spots	Scratches
1	Rinse the surface with plenty of hot water and dry it.	✓	
2	Apply neutral detergent on the surface, rinse it with plenty of hot water and dry the surface.	✓	✓
3	Apply household bleach on the surface, rinse it with plenty of hot water and dry the surface.	✓	
4	Apply acetone on the surface, rinse it with plenty of hot water and dry the surface.	✓	
5	Apply VIM ⁽¹⁾ or CIF ⁽²⁾ on the surface, allow it to act according to indications of the product, rinse it with plenty hot water and dry the surface.	✓	✓
6	Apply neutral detergent on the surface with a soft scouring pad, treating the damaged surface by applying soft and circular movements; Rinse the surface with plenty of hot water and dry it.	✓	✓
7	Treat the damaged surface by applying soft and circular movements with sandpaper (P400 granulometry), rinse the surfaces with plenty of hot water and dry it.	✓	✓
8	If you do not get the desired result, contact with Roca Customer Service.	✓	✓

(1) VIM: Cleaner VIM clorex powder (HENKEL)

(2) CIF Original Cream (UNILEVER)

In case of cracks or breaks:

Contact Roca Customer Service.