



Инструкция по эксплуатации

[www.wwq-co.ru](http://www.wwq-co.ru)



## Серии NB, NB\*N, NB\*GM



**ПОГРУЖНЫЕ ДРЕНАЖНЫЕ НАСОСЫ**



## Погружные дренажные насосы

**Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки WWQ!**

Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями качества, функциональности и дизайна.

**Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением нового изделия нашей марки!**

Внимательно прочтите инструкцию перед эксплуатацией насоса и сохраните ее для дальнейшего использования!

При покупке дренажного насоса требуйте проверки его работоспособности пробным запуском и проверки соответствия комплектности.

Убедитесь, что в талоне на гарантийный ремонт имеются: штамп магазина, дата продажи и подпись продавца, а также указана модель и серийный номер насоса.

Перед эксплуатацией насоса внимательно изучите настоящую инструкцию и соблюдайте меры безопасности при работе. В процессе эксплуатации насоса соблюдайте требования инструкции, чтобы обеспечить оптимальное функционирование и продлить срок его службы.



**Это опасно для жизни!**

### Категорически запрещено!

1. Включать электронасос в сеть без заземления (зануления).
2. Отступать от принципиальной схемы включения электронасоса в сеть и изменять его конструкцию.

### 1. Назначение

1.1. Насос погружной дренажный серии NB с поплавковым выключателем предназначен для автоматического перекачивания чистой воды и сильно загрязненных, фекальных жидкостей, водоотвода из шахт, котлованов, затопленных подвалов и дренажных колодцев. Насос обладает высокой производительностью, что позволяет использовать его для ликвидации наводнений, затоплений, аварий на линиях водоснабжения и в системах канализации.

1.2. Насос с индексом "N", оснащенный вращающимся ножом, способен перекачивать загрязненные жидкости, содержащие особо крупные не твердые включения, которые в процессе всасывания измельчаются.

1.3. В насосе с индексом "GM" предусмотрен измельчающий механизм, который в процессе всасывания жидкости измельчает находящийся в ней крупный мусор до такого размера частиц, что они могут отводиться по трубопроводу сравнительно небольшого размера.

1.4. Поплавковый выключатель насоса автоматически включает и выключает насос в зависимости от уровня жидкости.

1.5. По типу защиты от поражения электрическим током насос относится к приборам класса I.



## Погружные дренажные насосы

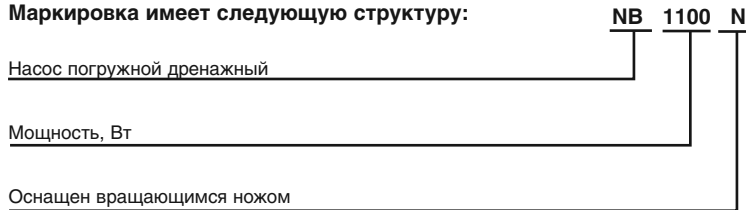
### 2. Технические характеристики

Характеристики	NB-450	NB-750	NB-1500	NB-1300GM	NB-1500GM	NB-2000GM
Напряжение питания, В / Частота тока, Гц	220±10%/ 50					
Мощность, Вт	450	750	1500	1300	1500	2000
Максимальный напор, м	12	14	20	13	17	19.5
Максимальная производительность, л/час	18000	20000	24000	20000	28000	38000
Максимальный диаметр пропускаемых частиц, мм	35	35	35	-	-	-
Максимальная глубина погружения, м	5					
Степень защиты	IP68					
Длина кабеля питания, м**	6	6	6	6	6	6
Материал рабочего колеса	чугун	чугун	чугун	чугун	чугун	чугун
Резьба присоединительного патрубка	G 2"	G 2"	G 2"	G 2"	-	-
Наличие измельчающего механизма	-	-	-	+	+	+
Масса, кг **	14.8	15.6	20.2	19.8	23.5	32.8

Характеристики	NB-1100N	NB-1300N	NB-1500N	NB-2200N
Напряжение питания, В / Частота тока, Гц	220±10%/ 50			
Мощность, Вт	1100	1300	1500	2200
Максимальный напор, м	8	13	15	15
Максимальная производительность, л/час	17000	20000	25000	37000
Максимальная глубина погружения, м	5			
Наличие вращающегося ножа	+			
Степень защиты	IP68			
Длина кабеля питания, м**	6	6	6	6
Материал рабочего колеса	чугун	чугун	чугун	чугун
Резьба присоединительного патрубка	G 2"	G 2"	G 2"	G 3"
Масса, кг **	15.6	19.9	20.1	26.5

\*\* - значения приблизительные  
диаметр присоединительного  
патрубка у NB 1500GM-49mm, NB  
2000 GM-67 mm

Маркировка имеет следующую структуру:

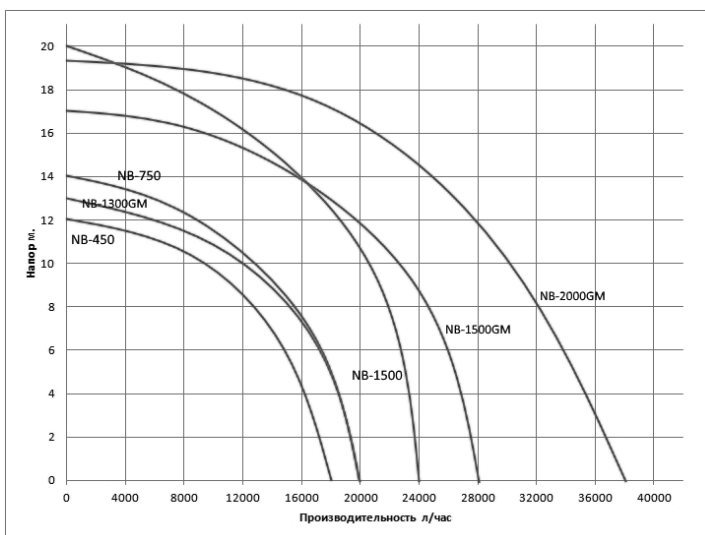
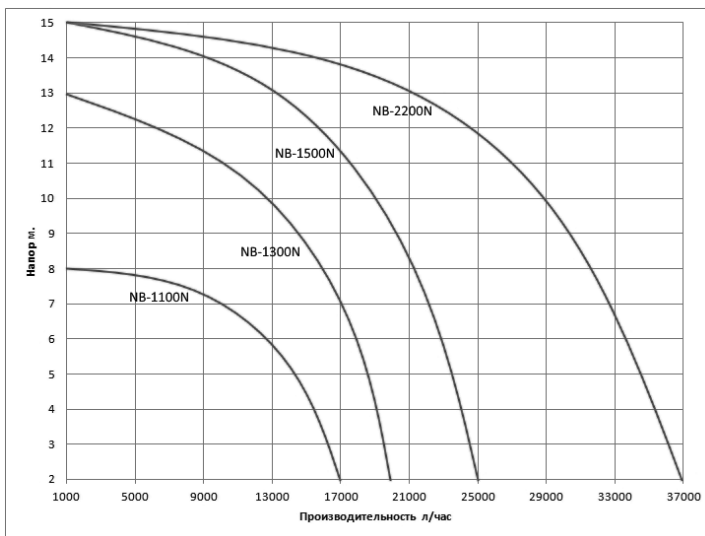


GM - оснащен измельчающим механизмом



## Погружные дренажные насосы

### 3. Гидравлические характеристики



Приведенные характеристики справедливы при минимальных сопротивлениях потоку чистой воды в напорной магистрали, при напряжении питания 220 В. При отклонении напряжения питания характеристики насосов ухудшаются. Характеристики насосов носят только ознакомительный оценочный характер.



## Погружные дренажные насосы

### 4. Комплектность

Насос погружной дренажный	1 шт.
Штуцер (резьбовой или фланцевый)	1 шт.
Инструкция по эксплуатации	1 шт.
Упаковка	1 шт.

### 5. Условия эксплуатации

- 5.1. Режим работы продолжительный. Максимальное число включений 30 раз в час.
- 5.2. Максимальная температура перекачиваемой жидкости +40 оС.
- 5.3. Диапазон температур окружающего воздуха +1..+40 оС.
- 5.4. Максимальный размер пропускаемых твердых частиц - в соответствии с данными, указанными в технических характеристиках.
- 5.5. Максимальная плотность жидкости 1200 кг/м<sup>3</sup>.
- 5.6. Диапазон допустимой кинематической вязкости жидкости (0,7..25)\*10<sup>-6</sup> м<sup>2</sup>/с.
- 5.7. Водородный показатель жидкости рН 4..10.
- 5.8. Во время работы насос всегда должен быть погружен в перекачиваемую жидкость.
- 5.9. Рабочее положение насоса - вертикальное.
- 5.10. Запрещается перекачивание морской воды, горючих жидкостей, жидкостей с высоким содержанием абразивных частиц, крупных камней, металлических и прочих твердых предметов, а также жидкостей с высокой вязкостью, содержащих волокнистые материалы.
- 5.11. При установке насоса на дно дренажных, канализационных колодцев и других резервуаров, размещать его следует на твердом ровном постаменте. Высота постаментa должна быть достаточной, чтобы насос не всасывал осадок жидкости, вязкостью и плотностью выше допустимой.

### 6. Устройство насоса и принцип работы

- 6.1. Насос представляет собой моноблочный агрегат, корпус которого разделен на гидравлическую насосную часть и электродвигатель.
- 6.2. Однофазный асинхронный электродвигатель с короткозамкнутым ротором размещен в закрытом от попадания жидкости кожухе из нержавеющей стали. Также в кожухе расположен пусковой конденсатор.
- 6.3. Для защиты двигателя от перегрева, в обмотку его статора встроено тепловое реле. Благодаря ему, двигатель отключается при аварийном перегреве, тем самым оберегая обмотку статора от перегорания и продлевая срок службы насоса в целом. После срабатывания теплового реле требуется некоторое время для остывания двигателя насоса, после которого он автоматически включится и продолжит свою работу. Следует иметь в виду, что многократное срабатывание теплового реле приводит к быстрому выводу обмотки двигателя из строя, вследствие нарушения изоляционного слоя провода обмотки. Поэтому следует контролировать условия эксплуатации насоса и не доводить их до критических.
- 6.4. На верхней части кожуха установлена рукоятка для переноски и подвешивания насоса.
- 6.5. На конце вала электродвигателя закреплено рабочее колесо, находящееся внутри насосной части.
- 6.6. Насосная часть отделена от электродвигателя герметичной маслonaполненной камерой, в которой расположен механический уплотнитель вала.
- 6.7. Во время работы насоса перекачиваемая жидкость всасывается в насосную часть через всасывающие отверстия, расположенные на ее дне.



## Погружные дренажные насосы

6.8. Насос с индексом "N" на дне насосной части имеет, закрепленный на валу двигателя, вращающийся нож, который измельчает находящиеся в жидкости особо крупные не твердые частицы.

6.9. Насос с индексом "GM" на конце вала, снаружи насосной части, установлен измельчающий механизм. Перекачиваемая жидкость попадая в насосную часть через всасывающее отверстие, расположенное на ее дне, проходит через измельчающий механизм.

6.10. Под действием центробежной силы жидкость отбрасывается к стенкам насосной части и направляется в напорный патрубок. На патрубке установлен штуцер для присоединения шланга.

6.11. Поплавковый выключатель автоматически включает и выключает насос в зависимости от уровня перекачиваемой жидкости.

6.12. Включение насоса в электросеть осуществляется посредством штатного кабеля со штепсельной вилкой, имеющей заземляющий контакт.

## 7. Меры безопасности

7.1. Монтаж электрической розетки для подключения насоса к питающей электросети и организацию заземления (зануления) должен выполнять квалифицированный специалист в строгом соответствии с "Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей" и "Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей".

7.2. Подключение насоса к электросети с использованием в цепи автоматического выключателя и устройства защитного отключения (УЗО) с отключающим дифференциальным током 30 мА **ОБЯЗАТЕЛЬНО**.

7.3. Допускается вместо совокупности автоматического выключателя и УЗО использовать "дифференциальный автомат".

7.4. Работы с насосом следует проводить только после его отключения от электросети и принятия мер, исключающих его случайное включение.

7.5. Сразу же после окончания работ, все защитные устройства следует установить вновь или обеспечить их функционирование.

7.6. Место подключения насоса к электрической сети должно быть защищено от попадания воды.

7.7. Эксплуатировать насос допускается только по его прямому назначению.

7.8. Перемещать насос следует только за рукоятку, погружать в жидкость и извлекать из жидкости за веревку/трос, привязанные к рукоятке.

### 7.9. КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- включать насос в сеть без заземления (зануления);
- самостоятельно заменять штатную вилку питания;
- самостоятельно заменять, укорачивать или удлинять штатный кабель питания;
- эксплуатировать насос при повреждении его корпуса, кабеля питания или штепсельной вилки;
- использовать насос в плавательных бассейнах или садовых декоративных водоемах;
- находиться в воде людям или домашним животным в открытых водоемах, вблизи работающего насоса;
- использовать электрический кабель насоса для его погружения, подъема или подвешивания;
- перекачивание морской воды, горючих жидкостей, жидкостей с высоким содержанием абразивных частиц, крупных камней, металлических и прочих твердых предме-



## Погружные дренажные насосы

- тов, а также жидкостей с высокой вязкостью, содержащих волокнистые материалы;
- включать насос без расхода воды (с полностью перекрытой напорной магистралью, либо "всухую" без воды);
- оставлять без присмотра работающий насос;
- разбирать, самостоятельно ремонтировать насос.

### 8. Монтаж и подключение

8.1. Монтаж насоса при постоянной установке в колодце должен выполнять подготовленный специалист. Все работы при установке насоса в колодце должны выполняться под руководством уполномоченного по технике безопасности, который находится вне колодца.

8.2. В колодце могут присутствовать сточные воды, содержащие ядовитые или опасные для здоровья людей вещества. Поэтому рекомендуется применять средства защиты и спецодежду.

8.3. При установке насоса на дно дренажных, канализационных колодцев и других резервуаров, размещать его следует на твердом ровном постаменте. Высота постаментa должна быть достаточной, чтобы насос не всасывал осадок жидкости, вязкостью и плотностью выше допустимой.

8.4. В качестве напорной магистрали могут быть применены как гибкие шланги (рукава), так и жесткие стальные или пластмассовые трубы. С целью облегчения очистки и обслуживания насоса рекомендуется соединение насоса с напорной магистралью выполнять при помощи быстросъемного соединения.

8.5. Если применяется гибкий шланг, необходимо исключить образование его перегибов и пережимов в процессе эксплуатации, а его внутренний диаметр должен соответствовать размеру штуцера насоса.

8.6. Если используются жесткие трубы, необходимо последовательно установить в напорной магистрали обратный клапан и запорный вентиль в указанном порядке, начиная от патрубка насоса.

#### 8.7. Подключение к электрической сети

8.7.1. Все монтажные работы по подключению выполнять только при отключенном от электросети насосе, с соблюдением правил, указанных в разделе 7 настоящей Инструкции.

8.7.2. Насос допускается подключать только непосредственно в розетку от распределительного щитка, имеющую заземляющий контакт, с использованием в цепи автоматического выключателя и УЗО, либо дифференциального автомата.

8.7.3. Перед постоянной установкой насоса на дне колодца, необходимо убедиться в его работоспособности, подав на него напряжение питания и переведя поплавковый выключатель на одну секунду из нижнего положения в верхнее. Насос должен включиться.

8.7.4. Кабель питания насоса необходимо располагать так, чтобы исключить его растяжение и разрыв. При постоянной установке насоса на дне колодца, кабель необходимо закрепить на трубе напорной магистрали или на стене колодца без натяжения, скобами или хомутами.

8.7.5. Место подключения насоса к электрической сети должно быть защищено от попадания брызг воды, атмосферных осадков и воздействия солнечных лучей.



## Погружные дренажные насосы

### 8.8. Порядок монтажа при переносной установке (при использовании гибкого шланга).

8.8.1. Надеть на штуцер насоса напорный шланг и закрепить его хомутом.

8.8.2. Привязать к рукоятке насоса трос.

8.8.3. Опустить в перекачиваемую жидкость насос, удерживая его за трос. Установить его на дне источника жидкости или подвесить за трос на необходимой глубине. Трос должен быть надежно закреплен. Убедиться, что насос держится на тросе, а не на кабеле. Рабочее положение насоса – вертикальное.

8.8.4. Подогнать кабель насоса по длине так, чтобы в процессе эксплуатации исключить его повреждение.

8.8.5. Включить насос, вставив штепсельную вилку его кабеля питания в заранее установленную розетку.

8.8.6. Проверить отсутствие препятствий для перемещения поплавкового выключателя при изменяющемся уровне перекачиваемой жидкости.

### 8.9. Порядок монтажа при постоянной установке на дне колодца (при использовании жестких труб).

8.9.1. Опустить насос на дно колодца, держа его за рукоятку, и расположить его на ровной прочной поверхности (см. п. 8.3.).

8.9.2. Присоединить трубу напорной магистрали к напорному патрубку насоса. При необходимости, использовать сантехнические герметики.

8.9.3. Подогнать кабель насоса по длине так, чтобы в процессе эксплуатации исключить его повреждение. Закрепить кабель (см п. 8.7.4.).

8.9.4. Включить насос, вставив штепсельную вилку его кабеля питания в заранее установленную розетку.

8.9.5. Проверить, чтобы в нижнем положении поплавкового выключателя насос самопроизвольно не включился. Убедиться в работоспособности насоса и поплавкового выключателя, как указано в п. 8.7.3.

8.9.6. Проверить отсутствие препятствий для перемещения поплавкового выключателя при изменяющемся уровне перекачиваемой жидкости.

### ВНИМАНИЕ!

8.10. Насос оснащен поплавковым выключателем. Для регулировки моментов срабатывания поплавкового выключателя следует изменить “вылет” поплавка относительно места крепления его кабеля на рукоятке.

8.11. Перед тем, как начать бесконтрольное использование насоса убедитесь, что насос выключается при достижении минимального уровня перекачиваемой жидкости. Убедитесь, что движению поплавкового выключателя ничего не мешает.

8.12. Убедитесь, что размер твердых частиц, содержащихся в жидкости, не превышает максимальный допустимый размер частиц для данной модели.

8.13. Условия эксплуатации насоса должны обеспечивать не более 30 включений насоса в час.





## Погружные дренажные насосы

### 9. Срок службы и техническое обслуживание

- 9.1. Срок службы насоса 3 года, при соблюдении требований настоящей Инструкции.
- 9.2. Техническое обслуживание включает в себя профилактический осмотр насоса не менее одного раза в год на предмет выявления повреждений его корпуса, кабеля питания и штепсельной вилки.
- 9.3. Первоначальный осмотр насоса необходимо произвести через первые 2 часа его работы.
- 9.4. По окончании срока службы насос должен быть утилизирован с наименьшим вредом для окружающей среды в соответствии с правилами по утилизации отходов в вашем регионе.

### 10. Транспортировка и хранение

- 10.1. Транспортировка насосов производится крытым транспортом любого вида, обеспечивающим сохранность изделий, в соответствии с правилами перевозок грузов, действующими на данном виде транспорта.
- 10.2. При транспортировке должна быть исключена возможность перемещения изделий внутри транспортных средств.
- 10.3. Не допускается попадание воды и атмосферных осадков на упаковку изделия.
- 10.4. После хранения и транспортировки насоса при отрицательных температурах, необходимо перед включением его в сеть выдержать в течение 1 часа при комнатной температуре.
- 10.5. В случае продолжительного бездействия, а также в случае, если насос не используется в зимний период, необходимо слить воду из трубопровода и демонтировать насос. Демонтированный насос хранить в сухом отапливаемом помещении вдали от нагревательных приборов, избегая попадания прямых солнечных лучей.
- 10.6. Срок хранения не ограничен.



## Погружные дренажные насосы

### 11. Возможные неисправности и методы их устранения

Неисправности	Вероятные причины	Методы устранения
1. Насос не работает	1.1. Отсутствует напряжения в сети. 1.2. Рабочее колесо заблокировано посторонним предметом. 1.3. Срабатывает УЗО в цепи питания. 1.4. Электродвигатель поврежден или неисправен конденсатор.	1.1. Проверить напряжение в сети. 1.2. Освободить рабочее колесо от постороннего предмета, отключив изделие от электросети. 1.3. Обратиться в сервисный центр. 1.4. Обратиться в сервисный центр.
2. Насос работает, но нет подачи жидкости	2.1. Засорение всасывающих отверстий или напорной трубы. 2.2. Попадание воздуха в насос.	2.1. Очистить всасывающие отверстия или напорную трубу. 2.2. Включить/отключить насос несколько раз.
3. Насос плохо качает жидкость	3.1. Засорение всасывающих отверстий или напорной трубы. 3.2. Напорная труба слишком длинная. 3.3. Износ рабочего колеса.	3.1. Очистить всасывающие отверстия или напорную трубу. 3.2. Обеспечить длину напорной трубы, соответствующую характеристикам насоса. 3.3. Обратиться в сервисный центр.
4. Насос самопроизвольно отключается из-за срабатывания термозащиты электродвигателя	4.1. Напряжение электропитания не соответствует указанному в технических характеристиках. 4.2. Рабочее колесо насоса заблокировано посторонним предметом. 4.3. Насос работает с горячей жидкостью. 4.4. Насос работает без жидкости. 4.5. Слишком вязкая жидкость.	4.1. Обеспечить требуемую величину напряжения питания. 4.2. Очистить насосную часть. 4.3. Отключить насос, дать ему остыть. В процессе работы не допускать перекачивания горячих жидкостей. 4.4. Погрузить насос под воду или обеспечить нормальную работу поплавкового выключателя. 4.5. Отключить насос, дать ему остыть. В процессе работы следить за консистенцией перекачиваемой жидкости.

Примечание: если неисправность не удается устранить в соответствии с этими рекомендациями, необходимо обратиться в сервисный центр для обслуживания и ремонта насоса.



Гарантийный талон

# Гарантийный талон

**Уважаемый покупатель!**

**Выражаем Вам огромную признательность за Ваш выбор.**

В течение гарантийного срока, начинающегося с даты покупки изделия, Вы имеете право на бесплатный ремонт изделия с неисправностями, являющимися следствием заводских дефектов. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона, обратите внимание на наличие даты продажи, подписи продавца и печатей магазина. Кассовый чек сохраняйте в течение срока действия гарантии.

## Условия гарантии

Данное изделие должно использоваться в соответствии с Инструкцией по эксплуатации. В случае нарушения правил хранения, транспортировки, установки и эксплуатации, изложенных в Инструкции, гарантия недействительна.

1. Гарантийный срок эксплуатации изделия - 12 месяцев со дня продажи.
2. В случае выхода изделия из строя в течение гарантийного срока эксплуатации по вине изготовителя, владелец имеет право на бесплатный гарантийный ремонт.
3. Бесплатный ремонт производится только в течение гарантийного срока эксплуатации, в уполномоченных мастерских и пунктах сервисного обслуживания.
4. Изделие на гарантийный ремонт принимается с четко, правильно и полностью заполненным настоящим Гарантийным талоном с указанием серийного номера, модели, даты продажи, с подписью и печатью продавца, в полной комплектации и в упаковке, обеспечивающей его сохранность. Без предъявления данного талона, претензии к качеству изделия не принимаются, и гарантийный ремонт не производится.
5. Гарантия не распространяется на изделие с дефектами и повреждениями, возникшими в результате его эксплуатации с нарушениями требований Инструкции, в том числе:

- с механическими повреждениями, вызванными воздействием агрессивных сред, химических веществ, воздействием высоких или низких температур и т.п.;
- с повреждениями, вызванными попаданием внутрь изделия посторонних предметов (песок, ил, камни, ветки и т.п.), веществ, едких жидкостей, насекомых;
- с механическими повреждениями, возникшими в результате удара, падения, трения или соударения о стенки или дно источника воды и т.п.;
- с признаками попыток самостоятельного ремонта или ремонта вне гарантийной мастерской, в течение гарантийного срока;
- с повреждениями, наступившими вследствие неправильного хранения изделия (трещины, коррозия, окисление металлических частей);
- с повреждениями, вызванными несоответствием параметров питающих электросетей Государственным стандартам и техническим характеристикам изделия;
- с любыми повреждениями кабеля питания или штепсельной вилки, а так же с самостоятельно замененными кабелем питания или штепсельной вилкой;



## Гарантийный талон

- с неисправностями, вызванными действием непреодолимой силы (пожар, несчастный случай, наводнение, удар молнии и др.) или бытовыми факторами;
  - на быстроизнашиваемые части (резиновые уплотнения, сальники, поршни, клапаны и т.п.), а также на сменные принадлежности и сменные быстроизнашиваемые приспособления, за исключением случаев повреждений вышеперечисленных частей, произошедших вследствие заводских дефектов изделия;
  - естественный износ изделия (полная выработка ресурса, сильное внутреннее или внешнее загрязнение);
6. Гарантия не предусматривает чистку изделия, плановое техническое обслуживание и замену расходных материалов и запасных частей, пришедших в негодность ввиду нормального износа и/или ограниченного срока службы.
7. По истечении гарантийного срока ремонт производится на общих основаниях и оплачивается владельцем по тарифам, установленным ремонтной мастерской.
8. В связи с непрерывным совершенствованием конструкции изделия и его дизайна, технические характеристики, внешний вид и комплектность изделия могут быть изменены, без отображения в данной Инструкции.

*С инструкцией по эксплуатации, техническими характеристиками изделия, условиями гарантии ознакомлен, предпродажная проверка произведена, к внешнему виду, комплектации и качеству работы изделия претензий не имею, а также подтверждаю приемлемость гарантийных условий.*

**Подпись покупателя**

---



## Гарантийный талон

### Адреса уполномоченных сервисных центров

#### Москва

МО, г.Химки, мкр.  
Сходня, ул.Некрасова, д.  
2  
(495) 666-03-61  
Центральный сервис  
WWQ

#### Москва

МО, г. Долгопрудный,  
Институтский переулок,  
д. 8  
(499) 394-24-66  
ИП Ковба И.Ю.

#### Москва

МО, Одинцовский р-н, с.  
Немчиновка, 2-ой Просек,  
22  
(495) 649-42-99  
ИП Чесноков С.В.

#### Москва

Варшавское шоссе, д.  
170г  
(495) 380-39-84  
ИП Куц Г.В.

#### Абакан

ул. Гагарина, д. 100-17  
(913) 449-03-98  
ИП Магананов А.А.  
(АкваТерм)

#### Абакан

ул. Вяткина, д. 18  
(3902) 215-177  
ИП Пушин А.М. (Мастер -  
Плюс)

#### Абакан

ул. Игарская, д. 21  
(3902) 35-50-10  
ИП Зуев А.М.

#### Александров

ул. Геологов, д. 8  
(8-800) 775-07-48  
ООО «Системы водоснаб-  
жения и отопления»

#### Арсеньев

ул. Сафонова, д. 26-1  
(924) 263-42-28  
ИП Свиридов Г.М.

#### Архангельск

ул. Суворова, д. 12  
(8182) 27-69-12  
ИП Ульянов А.Н.

#### Архангельск

ул. Гагарина, д. 1  
(8182) 27-60-66  
ООО «Сервисный центр  
«Мир»

#### Астана

Казахстан, г. Астана, ул.  
Орлыкол, д. 2/1, офис  
106

(7172) 45-61-62

ИП Райков В.А.

#### Астрахань

ул. Сен-Симона, д. 42-26  
(8512) 73-73-72  
ИП Савин Н.К.

#### Ачинск

ул. Южная, д. 45  
(39151) 56-106  
ИП Дроздов В.В.

#### Барнаул

ул. Попова, д. 55  
(902) 997-04-71  
ООО «Р.С.Ц.»

#### Белгород

Промышленный проезд,  
д. 2  
(920) 200-78-63  
ООО ПКП «Стройсервис»

#### Благовещенск

ул. Станционная, д. 47  
(4162) 31-02-04  
ИП Островская М.С.

#### Братск

п. Энергетик,  
Стройиндустрии проезд,  
д. 21, 1003  
(3953) 37-19-02  
ООО «САВА»

#### Брянск

пр-т. Московский, д. 99/1,  
«Радиотория»  
(4832) 58-78-38, 303-205  
ООО «РЭМИС-Сервис»

#### Брянск

ул. 2-я Печелская, д. 34А  
(4832) 62-13-38  
ООО «Электротехцентр»

#### Великий Новгород

ул. Федоровский ручей,  
д. 2/13, офис. 103  
(8162) 55-65-41  
ООО

«Специализированная  
Служба Сервиса и  
Ремонта»

#### Владивосток

ул. Енисейская, д. 3  
(423) 275-26-71  
ИП Тохтин С.В.

#### Владимир

мкр. Юрьеvec, ул.  
Институтский городок, д.  
9  
(904) 658-24-98  
ИП Калинин К.В.

#### Вологда

ул. Ярославская, д. 30  
(8172) 71-64-53  
ИП Короткий С.А.

#### Воркута

ул. Тиманская, д. 8А  
(82151) 6-60-06  
ООО «Алгоритм»

#### Волгоград

ул.Хользунова, д. 18/3  
(8442) 23-56-48  
ИП Манахова Л.Р.

#### Воронеж

ул. Текстильщиков, д. 2В  
(4732) 46-00-00  
ООО «АВС-электро»

#### Екатеринбург

ул. Большакова, д. 149,  
оф.26  
(343) 319-51-00  
ООО «Мастер-Сан»

#### Екатеринбург

ул. Амундсена, д. 64  
(343) 240-26-60  
ИП Лебедев А.А.

#### Иваново

ул. Домостроителей, д.  
34б, литер А  
(4932) 26-40-64  
ИП Николаева Н.А.

#### Ижевск

ул. Телегина, д. 30  
(3412) 93-24-19  
ИП Струков А.А.

#### Иркутск

ул. Розы Люксембург, д.  
198, оф. 6  
(3952) 55-02-47  
ИП Бондарева Е.С. (Тепло  
в дом)

#### Иркутск

ул. Карла Маркса, д. 39/8  
(3952) 62-00-47  
ИП Мазуренко В.В.

#### Йошкар-Ола

ул. Советская, д. 173  
(8362) 45-73-68  
ИП Бешкарева С.В.

#### Йошкар-Ола

ул. Маяковского, д. 51  
(902) 325-16-04  
ИП Зюзин С.Ю.

#### Казань

ул.Восстания, 100/107  
(843) 225-01-08  
ООО «ГРАНАТ-  
ЭнергоСервис»

#### Калининград

ул. Горького, д. 107  
(911) 472-80-51  
ИП Онищенко Д.П.

#### Калуга

ул. Московская, д. 84  
(4842) 79-05-39  
ИП Амиров М.М.

#### Каменск-Уральский

ул. Рябова, д. 1, ТЦ  
«VIANOR»  
(3439) 37-05-88  
ИП Султанов В.М.

#### Кемерово

ул. Грузовая, д. 8Б  
(3842) 57-14-42  
ООО «ДС-сервис»

#### Кемерово

ул. Базовая, д. 6  
(3842) 33-07-90  
ООО «Лидер»

#### Комсомольск-на-Амуре

ул. Лесозаводская, д. 6  
(4217) 52-15-16 доп. 2100  
ООО  
«ОптСтройМатериалы»

#### Комсомольск-на-Амуре

ул. Крупская, д. 11  
(4217) 54-98-62  
ИП Ковалева Н.В.

#### Кострома

ул. Смирнова Юрия, д.  
28А, корп. 3  
(4942) 30-21-09  
ИП Ржаницын И.А.

#### Кострома

ул. Северной Правды, д.  
41А  
(4942) 32-59-91  
ООО «КрафтТулс»

#### Краснодар

ул. Уральская, д. 83А  
(861) 210-13-77  
ИП Бондаренко Ю.В.

#### Красноярск

ул. Ак. Вавилова, д. 1,  
стр. 10  
(391) 226-50-55  
ИП Скабенко А.А.

#### Курск

ул. Ленина, д. 12  
(4712) 51-20-10  
ООО «ДЕКОМ»

#### Липецк

ул. Мичурина, д. 46  
(4742) 40-10-72  
ИП Соболев Г.Ю.

#### Махачкала

ул. Казбекова, д. 161А  
(928) 500-54-66  
ИП Тайгибов А.М.



## Гарантийный талон

### Минск

пр-т. Независимости, д. 78  
(375 44) 544-66-88  
ООО «Эс Пи Ай  
Инструмент»

### Мурманск

ул. Свердлова, д. 39  
(911) 804-24-91  
ИП Гурко П.Л.

### Набережные Челны

ул. Машиностроительная  
47/1  
(8552) 369-379, 51-02-32  
ООО «КамТермоСервис»

### Находка

ул. Павлова, д. 11  
(4236) 69-78-67  
ИП Смоленский Г.В.

### Нефтеюганск

ул. Набережная, д. 7, оф. 18  
(982) 4146966  
ИП Подкин С.Н. (Тепло)

### Нижний Новгород

ул. Марата, д. 51  
(831) 220-84-94, 413-82-91  
ООО «Прок-сервис»

### Новокузнецк

ул. Грдины, д. 7 (с торца)  
(913) 416-69-22  
ИП Пухарев А.М.

### Новокузнецк

ул. Грдины, д. 18  
(3843) 203-133  
ООО «Сибсервис»

### Новосибирск

ул. Воинская, д. 63, корп. 3  
(383) 219-57-06  
ИП Рыженкова Т. И.

### Омск

ул. 10 лет Октября, д. 76,  
оф. 310  
(3812) 56-90-02  
ООО «Инструмент Снаб»

### Орёл

ул. Карьерная, д. 36  
(4862) 43-62-95  
ИП Голиков О.Г.  
(Водопад)

### Оренбург

пер. Станочный, д. 11  
(950) 186-00-63  
ИП Ефремов А.А.

### Орск

ул. Батумская, д. 25  
(3537) 338443, 337443  
ИП Бердников В.В.

### Пенза

ул. Литвинова, д. 40  
(8412) 25-11-80  
ООО «РЦСО Компрессор-С»

### Пермь

ул. М. Горького, д. 83,  
офис 116  
(342) 210-63-30  
ИП Потапова Е.В.

### Пермь

ул. Луначарского, д. 23,  
офис 11  
(912) 788-39-73  
ИП Потапова Е.В.

### Пермь

ул. Васильева, д. 7, база  
«СпецАгронаб»  
(342) 294-39-88  
ИП Филимонова В.М.

### Ростов-на-Дону

ул. Темерницкая, д. 78,  
оф. 19 (цокольный этаж)  
(863) 260-02-71  
ИП Петренко Д.Ю.

### Ростов-на-Дону

ул. Орская, д. 31Ж  
(928) 760-83-06  
ИП Манекина В.А.

### Рязань

проезд Яблочкова, д. 6,  
стр. 1  
(4912) 24-80-83  
ИП Буробина С.Н.  
(Аквасфера)

### Санкт-Петербург

ул. Южное шоссе, д. 37  
(812) 985-68-60  
ИП Новиков А.А.

### Санкт-Петербург

Новочеркасский пр., д. 1,  
литер К, оф. 156  
(812) 335-37-54  
ООО «МЕГАВАТТ»

### Самара

ул. Губанова 17 Е  
(919) 808-25-24  
ИП Китаев А.А.

### Самара

ул. Товарная, д. 8  
(846) 205-1-456  
ООО «ЭЛЕМЕНТ»

### Саранск

ул. Титова, д. 4  
(8342) 23-32-23  
ООО «Фитес»

### Саратов

ул. Новоузенская, д.  
11/13  
(8452) 60-05-25  
ИП Былинкин А.А.

### Смоленск

ул. 25 Сентября, д. 50; ул.  
Крупской, д. 44  
(4812) 62-29-79; 33-09-44  
ООО «ПП «Глайс» (СЦ  
«Рубин»)

### Стерлитамак

ул. Мира, д. 2Б  
(3473) 25-60-04  
ОАО «Быттехника»

### Сургут

ул. Сосновая, д.11В  
(3462) 23-60-60  
ООО «Дитис»

### Тамбов

ул. Киквидзе, д. 69  
(4752) 73-94-01  
ООО «Вега-  
ТамбовСервис»

### Тверь

ул. Дачная, д. 10  
(4822) 70-65-63  
ООО «Пневмомаш»

### Тольятти

ул. Спортивная, д. 16  
(8482) 36-27-03  
ООО «ПРОФИ»

### Томск

ул. Мичурина, д.47, стр.1,  
магазин «Промснаб»  
(3822) 67-95-74  
ИП Обухов М.Г.

### Тула

ул. Скуратовская, д. 121  
(4872) 33-00-00  
ООО «Каравай»

### Тула

Одоевское шоссе, д. 78  
(4872) 39-23-96  
ООО «Инструмент-  
Сервис»

### Тюмень

ул. Харьковская, 83а/3  
(3452) 54-06-83  
ООО «Центр водной тех-  
ники»

### Ульяновск

ул. Марата, д. 8, корп.6, 2  
этаж. 2 бутик  
(8422) 44-92-65; 72-96-78  
ИП Васильев В.П.

### Уссурийск

ул. Советская, д. 96  
(4234) 33-51-80  
ООО «Техносервис»

### Хабаровск

Амурский б-р, д. 14  
(4212) 21-22-22  
ИП Паршута А.В.

### Ханты-Мансийск

ул. Обская, д. 29  
(3467) 30-00-05  
ИП Климин А.А.

### Челябинск

ул. Ворошилова, д. 57В  
(351) 225-13-13  
ООО Ремонтно-  
Сервисный Центр  
«Поддебус»

### Чита

ул. Красноармейская, д.  
14, пом. 1  
(914) 462-56-49  
ИП Гришаева Е.А.

### Южно-Сахалинск

Солнечный пер., д. 2  
(4242) 72-73-88  
ИП Поливахин А.И.

### Ярославль

ул. Магистральная, д. 32  
(4852) 68-12-35  
ООО «ЦГС»

Список сервисных центров постоянно расширяется.  
Актуальный полный список смотрите на сайте по адресу [www.wwq-co.ru](http://www.wwq-co.ru)



## Гарантийный талон



Гарантийный талон № \_\_\_\_\_

Изделие		Печать фирмы продавца
Модель		
Серийный номер		
Срок гарантии	12 месяцев	
Дата продажи		Подпись продавца _____
Фирма продавец		
Адрес фирмы продавца:		



### Отрывной талон 1

Изделие		Печать фирмы продавца
Модель		
Серийный номер		
Срок гарантии	12 месяцев	
Дата продажи		Подпись продавца _____
Фирма продавец		
Адрес фирмы продавца:		




### Отрывной талон 2

Изделие		Печать фирмы продавца
Модель		
Серийный номер		
Срок гарантии	12 месяцев	
Дата продажи		Подпись продавца _____
Фирма продавец		
Адрес фирмы продавца:		




## Гарантийный талон



		
Печать	Номер заявки	
	Изделие	
	Модель	
Мастер _____ Подпись _____	Серийный номер	
	Дата поступления	
	Дата ремонта	
Неисправность		



		
Печать	Номер заявки	
	Изделие	
	Модель	
Мастер _____ Подпись _____	Серийный номер	
	Дата поступления	
	Дата ремонта	
Неисправность		