

Инструкция по эксплуатации

Электрический снегоборщик PRORAB EST 1800

Цены на товар на сайте:

<http://www.vseinstrumenti.ru/sadovaya-tehnika/snegoborochnaya/elektricheskie-snegouborschiki/prorab/elektricheskiy-snegouborschik-prorab-est-1800/>

Отзывы и обсуждения товара на сайте:

<http://www.vseinstrumenti.ru/sadovaya-tehnika/snegoborochnaya/elektricheskie-snegouborschiki/prorab/elektricheskiy-snegouborschik-prorab-est-1800/#tab-Responses>

Уважаемый пользователь!

Выражаем Вам признательность за выбор и приобретение изделия, отличающегося высокой надежностью и эффективностью в работе. Мы уверены, что наше изделие будет надежно служить Вам в течение многих лет.

Пожалуйста, обратите Ваше внимание на то, что эффективная и безопасная работа, также надлежащее техническое обслуживание возможно только после внимательного изучения Вами данного руководства пользователя.

При покупке рекомендуем Вам проверить комплектность поставки и отсутствие возможных повреждений, возникших при транспортировке или хранении на складе продавца. При этом изображенные, описанные или рекомендованные в данном руководстве принадлежности не в обязательном порядке могут входить в комплект поставки.

Проверьте также наличие гарантийного талона, дающего право на бесплатное устранение заводских дефектов в период гарантийного срока. На талоне должна присутствовать дата продажи, штамп магазина и разборчивая подпись продавца.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Основные параметры	3
1.1. Технические характеристики	3
1.2. Комплект поставки	3
1.3. Область применения	3
2. Общие правила безопасности	4
3. Устройство и составные части	7
4. Эксплуатация	7
4.1. Распаковка и сборка	7
4.2. Эксплуатация снегоуборочника	8
4.3. Общие рекомендации по безопасной и качественной уборке снега	9
5. Периодическое обслуживание	10
5.1. Правила транспортировки и хранения	10
6. Поиск и устранение неисправностей	11
7. Гарантийные условия	11

ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ СНЕГОУБОРОЧНИК PRORAB EST 1800

- Внимательно прочитайте настоящее руководство и следуйте его указаниям. Используйте данное руководство для ознакомления с электрическим снегоуборочником (далее в тексте могут быть использованы технические названия – снегоуборочник, прибор, изделие, инструмент), его правильным использованием и требованиями безопасности.
- Храните данное руководство в надежном месте.

1. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

1.1. Технические характеристики

	EST 1800
Напряжение сети питания, В.	220
Частота сети питания, Гц.	50
Мощность, Вт.	1800
Тип шнека	Роторный, 2 ножа
Макс. производительность, м ³ /час.	270
Макс. ширина очистки, см.	39
Дальность выброса снега, м.	5-6
Макс. высота выброса снега, м.	4
Макс. дальность отброса снега, м.	5 - 6
Габаритные размеры, мм.	585 x 530 x 660
Масса, кг.	16

Технические характеристики и комплект поставки могут быть изменены производителем без предварительного уведомления.

1.2. Комплектация

1. Снегоуборочник – 1 шт.
2. Руководство пользователя – 1 шт.
3. Руль управления и вал крепления – 1 шт.
4. Снегоотвод с креплением – 1 шт.
5. Рукоятка поворота снегоотвода – 1 шт.
6. Гайка барашковая крепления руля управления – 4 шт.
7. Скобы крепления шнура – 4 шт.

1.3. Область применения

- Снегоуборочник (далее в тексте могут быть использованы технические названия – снегоуборочник, прибор, изделие, инструмент), служит для уборки свежеснежившего снега вокруг домов, гаражей, расчистки паркингов, дорожек, тротуаров, и также других открытых небольших пространств.



Внимание! Снегоуборочник не предназначен для профессионального использования!

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



- Прочтите, пожалуйста, внимательно правила безопасности и следуйте изложенным в них указаниям. Не соблюдение приведенных ниже правил может привести к серьезным травмам, полученным в результате механического воздействия движущихся частей снегоуборочника или пожарам.
- В целях безопасности дети моложе 18 лет, а также люди, не ознакомившиеся с данными правилами, не должны пользоваться снегоуборочником.
- Используйте снегоуборочник только по его прямому назначению, указанному в руководстве пользователя.
- Если Вы не имеете навыков в работе со снегоуборочником, рекомендуется предварительно проконсультироваться у специалиста или опытного пользователя.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под контролем для недопущения игры с прибором.

Рабочее место

- Помните! Вы несете ответственность за безопасность на рабочем месте!
- Ознакомьтесь с окружающей обстановкой. Проверьте территорию, на которой предполагается произвести уборку снега. Удалите все посторонние предметы, которые могут попасть в снегоуборочник и затем вместе со снегом быть отброшены в сторону.
- Проверьте наличие возможных опасностей, которые могут быть не слышимы из-за шума механизмов снегоуборочника.

⚠ Внимание! *Снегоуборочник предназначен только для использования на тротуарах, дорожках и других ровных поверхностях. Не используйте снегоуборочник для уборки снега на крышах домов, гаражей и других зданий, а также на крутых склонах!*

- Не используйте снегоуборочник вблизи стеклянных ограждений, автомобилей, застекленных лестничных клеток, выходов и т.д., если Вы не уверены в правильности регулировки направления отбрасывания снега.
- Следите, чтобы поблизости не было неосведомленных о вашей работе людей (особенно детей) и животных.
- Работайте только в условиях хорошей видимости, или обеспечьте рабочее место достаточной освещенностью.
- Соблюдайте тишину в общепринятое время для отдыха.

Визуальный контроль

- Каждый раз перед использованием снегоуборочника производите его наружный осмотр на отсутствие повреждений, надежности крепления узлов. Не используйте неисправный снегоуборочник! При обнаружении повреждений рекомендуется проверить снегоуборочник в сервисном центре.

⚠ Внимание! *Запрещается пользоваться снегоуборочником, если его устройства управления, защитные и блокировочные устройства повреждены, изношены или удалены!*

- Запрещается использовать суррогатную блокировку, например, привязав пусковую клавишу (кнопку) изоляционной лентой!

Меры безопасности при эксплуатации

- Не запускайте двигатель внутри помещений, кроме случаев дальнейшего немедленного вывоза снегоуборочника из помещения. После этого помещение необходимо проветрить, т.к. выхлопные газы содержат окись углерода и опасны для жизни.
- При работах под открытым небом пользуйтесь только специально предназначенными для этого соединительными проводами. Элементы присоединения кабеля к снегоуборочнику должны быть защищены от попадания снега внутрь. Они должны иметь специальные брызгозащитные электрические разъемы с защитными резиновыми чехлами.
- Для подключения снегоуборочника к сети питания используйте удлинитель (кабель питания) максимальной длиной до 50 м, специально предназначенный для использования в зимних условиях (в комплект поставки не входит).
- Перед началом работы всегда проверяйте состояние кабеля питания на наличие повреждений, износа или обрывов. Пользуйтесь только исправным кабелем питания. Избегайте запутывания кабеля!
- Используйте подходящий по мощности снегоуборочник.
- Используйте снегоуборочник для уборки легкого, не слежавшегося снега.

⚠ Внимание! *Запрещается использовать электрический снегоуборочник для уборки смерзшегося, слежавшегося снега и льда!*

- Подбирайте подходящий по мощности к вашим задачам прибор. Обращайтесь к помощи консультантов магазина. Для более производительной работы при большом объеме снега, рекомендуется использовать бензиновые снегоуборочники, мощностью от 5 лошадиных сил.
- Следите, чтобы при включении снегоуборочника в нем (на нем) не оставались настроечные и закрепляющие инструменты, ключи и т.д.

⚠ Внимание! *Работайте собранно и ответственно! Не используйте снегоуборочник, если Вы устали, так же если находитесь под влиянием алкоголя или понижающих реакцию лекарственных и других средств!*

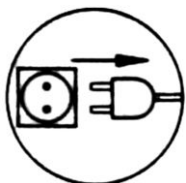


- С целью предотвращения скольжения или падения во время работы, особенно при движении снегоуборочника назад, выбирайте удобное, устойчивое, постоянно контролируемое Вами положение. Крепко держитесь за рукоятку. На скользких поверхностях работайте со снегоуборочником только на низкой скорости. Не переходите на бег при эксплуатации снегоуборочника.
- Оберегайте руки, ноги, а также одежду от возможных контактов с вращающимися частями снегоуборочника.




⚠ Внимание! *Дождитесь полной остановки движущихся по инерции частей снегоуборочника после его выключения, не пытайтесь остановить их руками!*

- Не перегружайте снегоуборочник, пытаясь убирать снег слишком быстро, он работает надежно и безопасно только при соблюдении параметров, указанных в его технических характеристиках.
- Постоянно содержите свободным от снега разгрузочное отверстие снегоуборочника.
- Соблюдайте меры повышенной безопасности при работе или пересечении гравийных дорожек или площадок.



- При попадании в снегоуборочник инородного объекта или при возникновении сильной вибрации снегоуборочника - выключите двигатель, отсоедините кабель питания, проверьте снегоуборочник на отсутствие повреждений. Приступайте к работе только после устранения всех выявленных неисправностей.


Электробезопасность

 **Внимание!** *Исключите возможность внезапного включения снегоборочника. Во время перерыва в работе и после ее прекращения, перед обслуживанием, ремонтом и хранением, вынимайте вилку сетевого шнура из штепсельной розетки!*



- Не держать палец на выключателе, в перерывах между операциями, особенно, если инструмент подключен к сети. При подключении к сети убедиться, что выключатель находится в положении «выключено».
- Следите за напряжением электрической сети. Электросеть должна соответствовать требуемым параметрам прибора.




 **Внимание!** *При повреждении или разрыве сетевого шнура немедленно выньте его вилку из штепсельной розетки!*

Двойная изоляция



Прибор имеет двойную изоляцию. Это означает, что все внешние металлические части электрически изолированы от токоведущих частей. Это выполнено за счет размещения дополнительной изоляции между электрическими и механическими частями.

 **Внимание!** *Двойная изоляция не заменяет обычных мер предосторожности, необходимых при работе. Эта изоляционная система служит дополнительной защитой от травм, возникающих в результате возможного повреждения электрической изоляции внутри изделия.*

Одежда



- Ваша одежда должна соответствовать погодным условиям. Не носите длинную, слишком свободную одежду, которая может быть захвачена движущимися частями снегоборочника.
- Обязательно используйте защитные теплые перчатки.
- Несмотря на то, что среднее значение шумов не представляет угрозы для здоровья людей, рекомендуется пользоваться средствами защиты органов слуха (наушники, беруши и т.п.).



- Обязательно пользуйтесь средствами защиты глаз и лица! Защитная маска для лица и специальные защитные очки предохранят голову, глаза и лицо от травм в случае отбрасывания в них снега из снегоотвода.
- Во время работы следует носить защитную обувь с высоким голенищем, нескользящей подошвой и прочным носком. Такая обувь защищает от травм, а также обеспечивает устойчивое положение работника.

Меры безопасности при обслуживании, ремонте, хранении

- Перед очисткой, осмотром или ремонтом удостоверьтесь, что все движущиеся элементы снегоборочника остановлены. Отсоединяйте провод от сети питания.
- При смене принадлежностей следуйте также указаниям инструкций по их эксплуатации. Используйте только оригинальные или рекомендованные изготовителем снегоборочника принадлежности и запасные части.
- Проверку и ремонт снегоборочника рекомендуется производить только в сервисном центре.
- Храните снегоборочник в чистом, сухом и недоступном для детей месте.

3. УСТРОЙСТВО И СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ



- 1. Верхняя ручка управления
- 2. Рычаг выключателя
- 3. Кнопка блокиратора пуска
- 4. Рукоятка привода снегоотвода
- 5. Гайка-фиксатор
- 6. Нижняя ручка управления
- 7. Колесо
- 8. Шнек
- 9. Фиксатор наклона снегоотвода
- 10. Снегоотвод

Рис. 1

Принцип действия

- Снегоуборочник вращением лопастей шнека убирает снежный покров с ровных площадей и через снегоотвод выбрасывает его в выбранную сторону.
- Шнек - винтовой механизм в виде стержня с наклонными лопастями, приводимый в действие двигателем, захватывает и транспортирует снежную массу внутрь снегоуборщика, откуда ее через поворачиваемый короб (снегоотвод) вращающаяся крыльчатка (импеллер) выбрасывает в необходимую сторону (влево или вправо).

4. ЭСПЛУАТАЦИЯ

4.1. Распаковка и сборка

- Откройте коробку. Извлеките все комплектующие детали и узлы.
- Проверьте комплектность.
- Освободите узлы и детали от консервационной смазки.

Установка руля управления

- Вставьте нижнюю часть ручки (6)(См. Рис.1) в держатели в задней части корпуса снегоуборочника.
- Совместите отверстия для крепления в ручке и в держателях корпуса снегоуборочника. Зафиксируйте ручку шплинтом и барашковой гайкой (5)(См. Рис.1,2) с обеих сторон снегоуборочника.

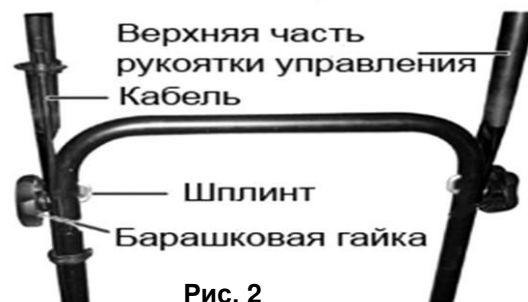


Рис. 2

- Установите верхнюю часть ручки (1) в пазы в нижней части ручки. Совместите отверстия для крепления в нижней и верхней частях ручки, зафиксируйте ручки шплинтом и барашковой гайкой (5) (См. Рис.1,2), с обеих сторон снегоуборочника.
- Для фиксации шнура питания от розетки установите пластиковую скобу держателя на верхнюю часть ручки (1)(См. Рис.1).
- Со стороны прохождения шнура питания от двигателя к блоку выключателя (3) (См. Рис.1), установите клипсы для фиксации шнура питания.

Установка снегоотвода

- Зафиксируйте винтом нижнюю часть рукоятки привода снегоотвода (4)(См. Рис.1) с валом шестерни в верхней части корпуса снегоуборочника.
- Пропустите верхнюю часть рукоятки привода снегоотвода (4) сквозь петлю в нижней части ручки (1) (См. Рис.1).
- Соедините верхнюю и нижнюю часть рукоятки привода снегоотвода (4) с помощью винта.
- Вставьте снегоотвод (10)(См. Рис.1) в направляющие пазы в передней части корпуса снегоуборочника.
- Удостоверьтесь в зацеплении зубьев снегоотвода и шестерни привода вращения снегоотвода.
- Зафиксируйте положение снегоотвода в корпусе снегоуборочника двумя винтами.

4.2. Эксплуатация снегоуборочника

Подключение к электрической сети

- Для безопасной работы снегоуборочника сеть питания должна иметь автоматический предохранитель.
- Шнур питания от электрической сети должен быть не более 50 м и иметь поперечное сечение не менее 1,5 мм².
- Каждый раз перед работой внимательно проверяйте шнур питания на наличие повреждений.

⚠ Внимание! Не работайте снегоуборочником, если шнур питания повреждён, т.к. возможно поражение электрическим током.

- При использовании дополнительного удлинителя переплетите провода кабеля питания и удлинителя друг относительно друга как показано на Рис. 3.



Рис. 3

- При повреждении кабеля питания в процессе работы пользователь может получить серьезную травму (даже со смертельным исходом). В случае повреждения кабеля питания отпустите рычаг выключателя, отойдите от снегоуборочника и отсоедините вилку кабеля питания от сетевой розетки.

⚠ Внимание! При работе со снегоуборочником следите, чтобы кабель питания не попадал в рабочую зону перед шнеком.

Включение снегоуборочника

- Слегка наклоните снегоуборочник назад, чтобы между шнеком (8)(См. Рис.1) и землей было небольшое свободное пространство. Это позволит избежать резкого выбора снега при включении.
- Нажмите на кнопку блокировки (3)(См. Рис.1) и не отпускайте ее.

- Прижмите ручку выключателя (2). Удерживая её в этом положении, отпустите кнопку блокировки. Двигатель заработает, шнек (8) (См. Рис.1), начнет вращаться.
- Опустите снегоуборочник на поверхность и начните расчистку.

Выключение снегоуборочника

- Отпустите ручку выключателя (2)(См. Рис.1), двигатель и шнек остановятся.
- Отключите снегоуборочник от сети питания.

Изменение направления и дальности выброса снега

- Для изменения направления (влево или вправо) выброса снега, используйте рукоятку привода снегоотвода (4)(См. Рис.1).
- Установите необходимую дальность выброса снега, используя фиксатор отражателя снегоотвода (10)(См. Рис.1). Отпустите гайку (9)(См. Рис.1) и измените положение отражателя.
- Чем выше установлен отражатель, тем длиннее дистанция, соответственно, чем ниже, тем короче дистанция.

4.3. Общие рекомендации по безопасной и качественной уборке снега

Меры безопасности

- Обязательно соблюдайте все общие правила работы с электрическим прибором, описанные в пункте 2 руководства пользователя.
- При работе со снегоуборочником крепко удерживайте ручку управления обеими руками.
- Проводите расчистку территории только со скоростью движения шагом, не толкайте снегоуборочник.
- Будьте особенно осторожны при изменении направления движения. Изменяйте направление движения, находясь в устойчивом положении.
- Никогда не подносите руки или ноги близко к вращающимся узлам снегоуборочника.
- Никогда не поднимайте и не переносите снегоуборочник с работающим двигателем. Перед транспортировкой следует извлечь вилку из розетки.
- Проверьте участок, на котором будете проводить расчистку, уберите с него все предметы, которые могут быть захвачены или отброшены снегоуборочником.
- Если в шнек попал какой-либо посторонний предмет (например, камень) или если снегоуборочник начинает слишком сильно вибрировать, то следует немедленно выключить двигатель и извлечь вилку из розетки.
- Шнур питания и удлинитель всегда должен находиться вне направления движения.

Меры безопасности во время работы на склоне



Внимание! При работе на склоне существует опасность опрокидывания снегоуборочника!


- Соблюдайте особую осторожность при изменении направления движения.
- Движение осуществляйте только вверх или вниз, избегая движения поперек склона.
- Обходите препятствия.
- Не работайте в непосредственной близости от обрывов.
- Не работайте на местности с уклоном более 20°.

Рекомендации по уборке снега

- Наиболее эффективная уборка снега достигается, если его убирать сразу после выпадения.
- Для полной уборки снега слегка перекрывайте каждый ранее пройденный путь.

- Снег следует убирать по ветру, если это возможно.
- Выброс снега должен осуществляться в направлении движения ветра.
- Работая на гравийных и щебеночных поверхностях, следите за тем, чтобы лезвия шнека не соприкасались с очищаемой поверхностью. Опустите рукоятку, чтобы слегка приподнять лезвия шнека.
- При мокром снеге двигайтесь медленно. Если мокрый снег явился причиной замедленной работы шнека и закупоривания снегоотвода, отодвиньтесь назад и несколько раз повторите движение назад - вперед. Эти движения амплитудой 10-15 см способствуют выбросу закупорившегося снега из снегоотвода.
- Очищайте снегоуборочник после каждого использования.
- Удалите наледь, собравшийся снег, также возможные загрязнения со всего снегоуборочника. Насухо вытрите снегоуборочник.

5. ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

 **Внимание!** Перед проведением любых работ по техническому обслуживанию снегоуборочник должен быть выключенным, а кабель питания вынут из розетки!

После каждого использования:

- Очищайте снегоуборочник от наледи.
- Проверяйте затяжку резьбовых соединений. При необходимости затяните их.
- Проверяйте отсутствие повреждений снегоуборочника. Для замены изношенных или поврежденных частей обращайтесь в сервисный центр.
- Нанесите на шнек снегоуборочника слой силиконовой смазки для его защиты от образования льда.

Один раз в сезон:

- Рекомендуется проводить полную проверку и обслуживание снегоуборочника в сервисном центре.

Очистка снегоуборочника

- При очистке прибора запрещается использование абразивных чистящих средств, а так же средств, содержащих спирт и растворители.
- Аккуратно протрите поверхность сухой или слегка увлажненной мягкой тканью.
- Запрещается мыть корпус прибора проточной водой!
- Периодически очищайте отверстия для выхода воздуха на корпусе бытовым пылесосом на малой мощности.

5.1. Правила транспортировки и хранения

- Прибор в упаковке изготовителя можно транспортировать всеми видами крытого транспорта при температуре воздуха от - 10 до + 40°С и относительной влажности до 80% (при температуре +25°С).
- При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки с прибором внутри транспортного средства.
- Прибор должен храниться в упаковке изготовителя, в отапливаемом, вентилируемом помещении, в недоступном для детей месте, исключая попадание прямых солнечных лучей, при температуре от +5 до + 35°С, и относительной влажности 65% (при температуре +25°С).
- Подготовьте снегоуборочник к хранению в конце сезона, или если он не будет использоваться на протяжении 30 дней и более.
- Не допускайте хранение снегоуборочника в помещениях с повышенной опасностью его воспламенения (наличие нагревателей, сушилок для белья, котлов отопления и т.д.).
- Помещая снегоуборочник на хранение, хорошо почистите его.
- Убедитесь, что все гайки, болты, винты, шпильки тщательно закреплены. Осмотрите вращающиеся части на предмет поломок и износа. При необходимости замените.
- Смажьте маслом или специальным составом все детали, которые пострадали от коррозии или сколов.

- По истечению срока службы, прибор должен быть утилизирован в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации бытовых приборов.

6. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Причина	Способы устранения
Эл. двигатель не включается.	Не подсоединен или поврежден кабель питания.	Проверьте кабель питания, вилку, при необходимости самостоятельно замените или обратитесь в сервисный центр.
	Неисправен выключатель.	Обратитесь в сервисный центр.
Двигатель гудит, но шнек не вращается.	Заблокирован шнек или выбрасыватель снега.	Отсоедините вилку кабеля питания от сетевой розетки и удалите посторонние предметы из шнека и снегоотвода.
	Износились щетки двигателя.	Обратитесь в сервисный центр.
Двигатель внезапно остановился.	Вилка кабеля отсоединилась от сетевой розетки.	Проверьте кабель питания, подключите вилку кабеля питания снегоуборщика к сетевой розетке.
	Сработало устройство защиты от перегрузки.	Выключите двигатель, подождите 10 минут перед повторной попыткой включения.
Повышенный шум при работе (треск, щелчки)	Ослабло крепление резьбовых соединений снегоуборщика.	Подтяните все резьбовые соединения или обратитесь в сервисный центр.
	Произошел боковой удар, повлекший за собой смещение эл. двигателя от первоначального положения.	Обратитесь в сервисный центр.
Повышенная вибрация.	Ослабли или потеряны крепежные элементы шнека или поврежден шнек.	Выключите эл. двигатель, отсоедините вилку кабеля питания от сетевой розетки. Затяните ослабленные или установите новые крепежные элементы. При повреждении шнека обращайтесь в сервисный центр.
Снегоуборщик не выбрасывает снег.	Заблокирован шнек или выбрасыватель снега.	Отсоедините вилку кабеля питания от сетевой розетки и удалите посторонние предметы из шнека и снегоотвода.
	Порвался или растянулся ремень привода шнека.	Проверьте состояние ремня привода шнека. При необходимости обратитесь в уполномоченный сервисный центр.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Уважаемый покупатель!

- Поздравляем Вас с покупкой нашего изделия и выражаем признательность за Ваш выбор.
- Надежная работа данного изделия в течение всего срока эксплуатации - предмет особой заботы наших сервисных центров. В случае возникновения каких-либо проблем в процессе эксплуатации

изделия рекомендуем Вам обращаться только в сервисные центры, адреса и телефоны которых Вы сможете найти в Гарантийном талоне или узнать в магазине.

3. При покупке изделия требуйте проверки его комплектности и исправности в Вашем присутствии, инструкцию по эксплуатации и заполненный Гарантийный талон на русском языке. При отсутствии у Вас правильно заполненного Гарантийного талона мы будем вынуждены отклонить Ваши претензии по качеству данного изделия.
4. Во избежание недоразумений убедительно просим Вас перед началом работы с изделием внимательно ознакомиться с инструкцией по его эксплуатации.
5. Обращаем Ваше внимание на исключительно бытовое назначение данного изделия.
6. Правовой основой настоящих гарантийных условий является действующее Законодательство и, в частности, Закон "О защите прав потребителей".
7. Гарантийный срок на данное изделие составляет 12 месяцев и исчисляется со дня продажи через розничную торговую сеть. В случае устранения недостатков изделия, гарантийный срок продлевается на период, в течение которого оно не использовалось.
8. Срок службы изделия – 5 лет.
9. Наши гарантийные обязательства распространяются только на неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и обусловленные производственными факторами.
10. Гарантийные обязательства не распространяются на неисправности изделия, возникшие в результате:

- Несоблюдения пользователем предписаний инструкции по эксплуатации изделия.
- Механического повреждения, вызванного внешним ударным или любым иным воздействием.
- Использования изделия в профессиональных целях и объемах.
- Применения изделия не по назначению.
- Стихийного бедствия.
- Неблагоприятных атмосферных и иных внешних воздействий на изделие, таких как дождь, снег, повышенная влажность, нагрев, агрессивные среды.
- Использования принадлежностей, расходных материалов и запчастей, не рекомендованных или не одобренных производителем.
- Проникновения внутрь изделия посторонних предметов, насекомых, материалов или веществ.
- На принадлежности, запчасти, вышедшие из строя вследствие нормального износа, и расходные материалы, такие как ножи, фильтры, угольные щетки, и т. п.
- На неисправности, возникшие в результате перегрузки, повлекшей выход из строя двигателя, выпрямителей, автоматических выключателей или других узлов и деталей. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих: появление цветов побежалости, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов под воздействием высокой температуры.
- Ненадлежащего обращения при эксплуатации, хранении и обслуживании (наличие ржавчины, засорение системы охлаждения отходами, забивание внутренних и внешних полостей пылью и грязью).
- На расходные и быстроизнашивающиеся части (ведущая звездочка, резиновые амортизаторы, и уплотнители, шестерня привода, храповое колесо), а также сменные приспособления.

Изготовитель обязуется в течение гарантийного срока эксплуатации безвозмездно исправлять дефекты продукции или заменять ее, если дефекты не возникли вследствие нарушения покупателем правил пользования продукцией или ее хранения. Гарантийный ремонт инструмента производится изготовителем по предъявлении гарантийного талона, а послегарантийный – в специализированных ремонтных мастерских. Изготовитель не принимает претензии на некомплектность и механические повреждения инструмента после его продажи.

Компания ООО «ПРОРАБ» ставит перед собой приоритетную задачу максимально удовлетворить потребности покупателей в бензо-, пневмо-, электроинструменте и расходном материале. Создавая ассортиментную линейку, мы ориентируемся в первую очередь на доступные цены при оптимальном уровне надежности. Вся выпускаемая продукция сделана в Китае и имеет все необходимые сертификаты соответствия.