



Утверждено:
ООО «ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОК».
Редакция от 01.10.2016 г.

Условия программы «25 лет дополнительной гарантии от ЛЕРУА МЕРЛЕН»* на комплектующие и аксессуары для кухонной мебели под товарным знаком DELINIA

ТОВАРЫ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ПРОГРАММА И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ:

- Каркасы кухонных шкафов: 25 лет.
- Фасады: 25 лет.
- Петли для навески фасадов с доводчиком и без него: 25 лет.
- Металлические выдвижные ящики: 25 лет.

НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ПРОГРАММА:

На выявленные в ходе эксплуатации, соответствующей инструкции по эксплуатации и уходу (Приложение № 1 к настоящей программе), скрытые производственные дефекты конструкции и/или производственный брак материала. Программа действует со дня истечения сроков основной гарантии, заявленной производителем, указанной на потребительской этикетке и является дополнительным инструментом программы лояльности. Программа не ущемляет прав потребителя в течение действия основного гарантийного срока на продукцию. При подтверждении скрытых производственных дефектов конструкции и/или производственного брака материала, ЛЕРУА МЕРЛЕН при наличии товара в постоянном ассортименте, осуществит замену товара. В случае отсутствия товара в ассортименте магазина, в котором был приобретен товар, на момент обращения покупателя осуществляется возврат уплаченных ранее денежных средств за товар с производственным дефектом конструкции и/или производственным браком материала.

Если Вы хотите воспользоваться настоящей программой, просим Вас предоставить кассовый чек либо иной документ, подтверждающий факт и дату приобретения товара, фотографии дефектов или дефектный товар. Наши специалисты в кратчайшие сроки проведут проверку качества товара с целью установления причин возникновения дефекта / неисправности.

ПРОГРАММА НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- Механические повреждения (царапины, трещины, потертости, вмятины и прочие), полученные после передачи товара Покупателю или приобретенные в ходе ненадлежащей сборки и эксплуатации
- Естественный износ материала, изменения цвета, в том числе под воздействием прямых солнечных лучей
- Не бытовая эксплуатация, а также использование товара в коммерческих целях
- Повреждения, явившиеся следствием нарушения инструкции по эксплуатации и уходу, в том числе: нарушение влажностного и/или температурного режима, длительное попадание влаги или горячего пара, приведшего к разбуханию изделия и пр.
- Повреждения, возникшие вследствие превышения максимальных нагрузок на элементы конструкции: более 15 кг на вложенные полки, более 20 кг на элементы каркасов шкафов.
- Использование товара на открытом воздухе, а также в неотапливаемых помещениях.
- Случаи, оцененные ЛЕРУА МЕРЛЕН как негарантийные

ЗАВЕРЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Комплектующие и аксессуары под товарным знаком «DELINIA» тестируются ведущими Российскими и зарубежными лабораториями на соответствие Российским и Европейским требованиям к продукции мебельного производства. Сертификаты качества комплектующих, декларации соответствия доступны на интернет-сайте www.leroumerlin.ru или на информационной стойке отдела «Кухни» каждого магазина ЛЕРУА МЕРЛЕН.

Мы заботимся о Вашем комфорте и безопасности, поэтому запрашиваем от Производителей результаты испытаний по физико-механическим характеристикам, максимально допустимым нагрузкам, воздействиям холодных и горячих жидкостей, требуемому количеству циклов открывания и закрывания. Продукция соответствует экологическому классу E1.

СОЦИАЛЬНО-ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы стремимся к тому, чтобы при производстве товаров под торговым знаком «DELINIA» не применялись вредные для человека и окружающей среды компоненты, а также к ответственному лесопользованию под надзором международных лесных попечительских организаций.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В случае возникновения дефекта, выявленного в процессе сборки и/или эксплуатации, просим Вас обратиться в Сервисный Центр магазина ЛЕРУА МЕРЛЕН. С адресами магазинов Вы можете ознакомиться на сайте www.leroumerlin.ru.



Приложение №1 к условиям программы «25 лет дополнительной гарантии от Леруа Мерлен» на мебельные комплектующие и аксессуары для кухонной мебели под товарным знаком «DELINIA».

ООО «ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОК».

Редакция от 01.10.2016

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ ЗА КОМПЛЕКТУЮЩИМИ И АКСЕССУАРАМИ ДЛЯ КУХОННОЙ МЕБЕЛИ ПОД ТОВАРНЫМ ЗНАКОМ DELINIA

Уважаемый покупатель! Благодарим Вас за приобретение мебельных комплектующих и аксессуаров в ЛЕРУА МЕРЛЕН. Для того, чтобы они радовали Вас на протяжении многих лет, просим Вас придерживаться следующей инструкции по эксплуатации и уходу



- Уход за каркасами шкафов и фасадами из ламинированной ДСтП., а также покрытых пленкой ПВХ: шкафы можно очищать влажными тканями с применением хозяйственного мыла и средств для уборки с последующим вытиранием насухо. Не использовать моющие средства, содержащие абразивные, кислотные, щелочные, спиртовые и хлорные добавки. Оставленное на длительное время загрязнение повышает опасность образования въевшихся пятен и разводов.



- Уход за фасадами из массива древесины: фасады можно очищать влажной мягкой тканью, смоченной в слабом мыльном растворе, с дальнейшим применением пасты или восковой полироли для очистки мебели из древесины. Не использовать моющие средства, содержащие абразивные, кислотные, щелочные, спиртовые и хлорные добавки, а также протирать поверхность жесткими щетками.



- Уход за высокоглянцевыми фасадами из ДСтП и МДФ: фасады можно очищать исключительно мягкими тканями из микрофибры, увлажненных с применением слабого мыльного раствора или разбавленного средства для мытья посуды. Сразу после очистки необходимо насухо протереть поверхность. Не использовать моющие средства, содержащие абразивные, кислотные, щелочные, спиртовые и хлорные добавки, пасты для полировки, в том числе восковые, а также протирать поверхность жесткими щетками и грубой тканью.



- Уход за окрашенными и лакированными фасадами: фасады можно очищать исключительно мягкими тканями из микрофибры, увлажненных с применением теплой воды. Категорически запрещается использовать любые абразивные материалы, спиртовые добавки, пасты для полировки, в том числе восковые, кислотные, щелочные и хлорсодержащие средства по уходу за мебелью. Избегайте сильного нажима во избежание появления царапин.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ



- Собранные по дизайн-проекту комплектующие должны эксплуатироваться при температуре от +5 до +40градусов и относительной влажности воздуха 40–70%. Избегайте резких перепадов влажности и температуры в помещении.



- Не допускайте длительного воздействия прямых солнечных лучей на каркасы и фасады, особенно из массива древесины и покрытые высокоглянцевой пленкой.



- Не допускайте скапливания влаги на фасадах, каркасах шкафов, в местах соединительных планок столешницы, а также на кромках. При попадании влаги немедленно удалите ее мягкой впитывающей тканью или губкой.



- Не рекомендуется разделка продуктов непосредственно на столешнице, т.к. возможно появление царапин от ножа.

560 мм

- Рекомендуемое расстояние от столешницы до низа навесных шкафов не менее 560 мм.



- Позаботьтесь о наличии работающей приточной и вытяжной вентиляции для удаления излишка водяных паров



- Не подвергайте воздействию горячего пара каркасы и фасады, не располагайте чайник или кипящую кастрюлю в непосредственной близости от каркасов шкафов и фасадов. Длительное воздействие пара может нанести вред Вашему проекту.



- Перед первым применением, на малозаметном участке каркаса шкафа и фасада убедитесь в том, что выбранное Вами средство по уходу не повредит поверхность.



- Удаляйте загрязнения сразу после их появления. Задержка при уборке повышает риск образования въевшихся трудноудаляемых пятен.