

Пользователям продукции Schneider Electric

О предоставлении паспортов на продукцию Schneider Electric

Уважаемые Господа!

Настоящим информирую Вас о том, что продукция ШЭ, производимая за пределами Российской Федерации, не сопровождается паспортами качества. Компания руководствуется в основном законодательными и договорными требованиями к продукции. Это связано с тем, что Компания изготавливает продукцию для поставок в более, чем 100 стран мира. Очевидно, что достаточно затруднительно выполнить все национальные требования всех стран одновременно.

В связи с тем, что требование о наличии паспортов на изделия в соответствии с ГОСТ Р 2.610 не является законодательным и не отражено в договорах на поставку оборудования, Компания оставляет за собой право его не соблюдать.

При этом мы информируем потребителя о качестве и характеристиках продукции, как это предусмотрено Российским законодательством, а также законодательством Таможенного Союза, а именно: Законом о защите прав потребителя и Техническим регулированием, что подтверждается сертификатами соответствия продукции.

Вместе с этим сообщаем, что

1. Продукция компании относится к продукции производственно-технического назначения и предназначена для эксплуатации обученным квалифицированным персоналом.
2. Подробная техническая информация о характеристиках, параметрах и условиях эксплуатации продукции приведена в каталогах и руководствах по эксплуатации, являющихся официальной документацией.

Schneider Electric

АО «Шнейдер Электрик»
127018, г. Москва, ул. Двинцев, д.12, корп.1, здание «А»
Тел.: 8 (495) 777 99 90
Факс: 8 (495) 777 99 92
Центр поддержки клиентов: 8 (495) 777 99 88
8-800-200-64-46

3. Каждая единица продукции подвергается приемо-сдаточным испытаниям на заводе-изготовителе в процессе производства. Результаты испытаний хранятся на заводе изготовителе. В случае предъявления претензии в период гарантийного срока, штрих-код на изделии дает возможность идентифицировать дату производства и номер партии. Штрих-код и маркировка продукции не наносятся на изделие, если оно не выдержало приемо-сдаточных испытаний, таким образом, такая продукция не может быть отгружена потребителю.
4. Гарантии поставщика (АО «Шнейдер Электрик») установлены в контракте на поставку.
5. Все производители имеют эффективную систему менеджмента качества, сертифицированную международными органами по сертификации.

Приложение к данному письму комментирует, к каким источникам изготовителя следует обращаться для получения детальной информации.

На основании вышеизложенного, паспорта на продукцию компании Schneider Electric, произведенной за пределами РФ, не оформляются и не входят в состав сопроводительной документации на изделие.

С уважением,

Виктория Маклакова

Директор по качеству, удовлетворенности клиентов и сертификации

АО «Шнейдер Электрик»



Schneider Electric

АО «Шнейдер Электрик»
127018, г. Москва, ул. Двинцев, д.12, корп.1, здание «А»
Тел.: 8 (495) 777 99 90
Факс: 8 (495) 777 99 92
Центр поддержки клиентов: 8 (495) 777 99 88
8-800-200-64-46

ПРИЛОЖЕНИЕ

Паспорт на продукцию должен содержать следующую информацию*: <i>*согласно ГОСТ (2.601 – 2013)</i>	Источники /документы, в которых содержится требуемая информация об изделии Schneider Electric:
Наименование изделия	Каталог, маркировка на изделии и упаковке
Технические параметры	Каталог, руководство по монтажу и эксплуатации, руководство пользователя
Условия эксплуатации	Каталог, руководство по монтажу и эксплуатации, руководство пользователя
Комплектность	Каталог, руководство по монтажу и эксплуатации, руководство пользователя
Дата изготовления	Дата изготовления отображена в маркировке на изделии и упаковке
Штамп ОТК о прохождении приемосдаточных (заводских) испытаний	Изделие, не прошедшее испытаний, не маркируется и на склад готовой продукции не поступает. Все заводы Schneider Electric имеют сертифицированные системы качества ИСО 9001:2008
Гарантийные обязательства	Отражены в контракте между АО «Шнейдер Электрик» и партнером

Schneider Electric

АО «Шнейдер Электрик»
127018, г. Москва, ул. Двинцев, д.12, корп.1, здание «А»
Тел.: 8 (495) 777 99 90
Факс: 8 (495) 777 99 92
Центр поддержки клиентов: 8 (495) 777 99 88
8-800-200-64-46