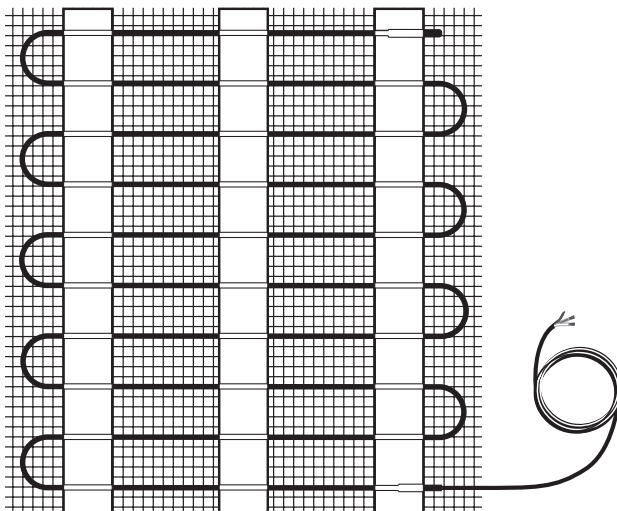




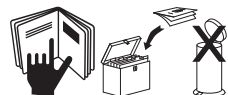
**30**  
ЛЕТ  
ГАРАНТИЯ

### Нагревательный мат

0,5 кв.м - 75 Вт;	5,0 кв.м - 750 Вт;
1,0 кв.м - 150 Вт;	6,0 кв.м - 900 Вт;
1,5 кв.м - 225 Вт;	7,0 кв.м - 1050 Вт;
2,0 кв.м - 300 Вт;	8,0 кв.м - 1200 Вт;
2,5 кв.м - 375 Вт;	9,0 кв.м - 1350 Вт;
3,0 кв.м - 450 Вт;	10 кв.м - 1500 Вт;
4,0 кв.м - 600 Вт;	12 кв.м - 1800 Вт.



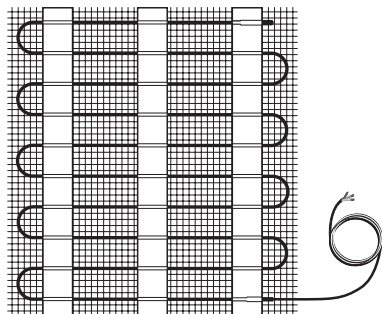
EAN: 4620013427395	EAN: 4620013427449	EAN: 4620013427494
EAN: 4620013427401	EAN: 4620013427456	EAN: 4620013427500
EAN: 4620013427418	EAN: 4620013427463	EAN: 4620013427517
EAN: 4620013427425	EAN: 4620013427470	EAN: 4620013427524
EAN: 4620013427432	EAN: 4620013427487	



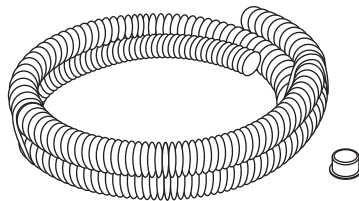
**Руководство  
по монтажу и эксплуатации**



### Комплектация

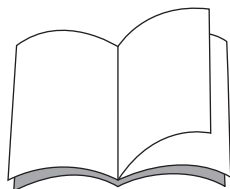


Нагревательный мат

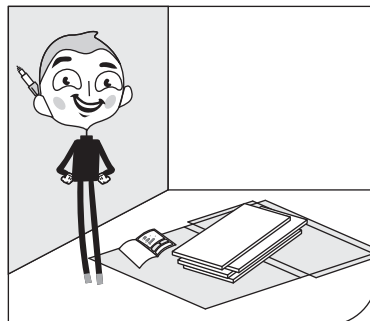


Монтажная трубка  
(для защиты датчика  
температуры пола)

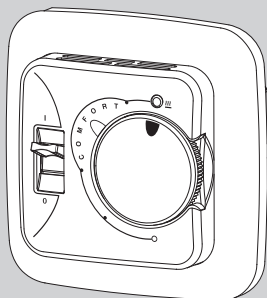
Заглушка



Руководство по монтажу и эксплуатации

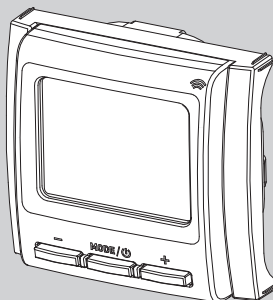


Необходимо приобрести  
(в комплект не входит)



Терморегулятор  
механический

или



Терморегулятор  
электронный

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

**Благодарим Вас за приобретение комплекта теплых полов на основе нагревательных матов Equation! Мы уверены, что нагревательные маты Equation создадут в Вашем доме комфорт и уют.**



Перед началом монтажа внимательно ознакомьтесь с инструкцией. Соблюдение правил монтажа, транспортировки, хранения и эксплуатации гарантирует безотказную и эффективную работу изделия в течение всего срока службы.



Монтаж нагревательного мата и подключение терморегулятора должен производить квалифицированный специалист.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение .....	4
2. Технические характеристики .....	4
3. Комплектация .....	5
4. Перед монтажом .....	6
5. Монтаж .....	8
6. Первое включение системы .....	12
7. Правила эксплуатации .....	12
8. Безопасность .....	12
9. План помещения .....	14
10. Условия транспортировки и хранения .....	15
11. Гарантийные обязательства .....	15
12. Свидетельство о приемке .....	16
13. Гарантийный талон .....	17

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ

Нагревательные маты Equation, далее именуемые «маты», предназначены для обеспечения комфортной температуры поверхности пола при наличии основной системы отопления. Нагревательные маты устанавливаются в плиточный клей или цементно-песчаную смесь.

## 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Напряжение питания .....	~ 220 В ±10%
Удельная мощность .....	150 Вт/м <sup>2</sup>
Ширина мата .....	0,5 м
Длина установочного провода .....	2 м ± 1%
Степень защиты .....	IPX7
Минимальная температура монтажа .....	-10°C

Таблица 1.

Марка	Номинальная мощность, Вт	Площадь покрытия, м <sup>2</sup>	Максимальный ток, А	Сопротивление, Ом
Нагревательный мат 0,5 кв.м 75 Вт Equation	75	0,5	0.4	599,4-694,0
Нагревательный мат 1,0 кв.м 150 Вт Equation	150	1,0	0.7	306,3-354,7
Нагревательный мат 1,5 кв.м 225 Вт Equation	225	1,5	1.1	205,9-238,4
Нагревательный мат 2,0 кв.м 300 Вт Equation	300	2,0	1.5	145,8-168,9
Нагревательный мат 2,5 кв.м 375 Вт Equation	375	2,5	1.9	113,7-131,7
Нагревательный мат 3,0 кв.м 450 Вт Equation	450	3,0	2.3	94,8-109,7
Нагревательный мат 4,0 кв.м 600 Вт Equation	600	4,0	3.1	71,3-82,5
Нагревательный мат 5,0 кв.м 750 Вт Equation	750	5,0	3.8	58,5-67,7
Нагревательный мат 6,0 кв.м 900 Вт Equation	900	6,0	4.5	48,6-56,2
Нагревательный мат 7,0 кв.м 1050 Вт Equation	1050	7,0	5.3	41,8-48,4
Нагревательный мат 8,0 кв.м 1200 Вт Equation	1200	8,0	6.0	36,4-42,2
Нагревательный мат 9,0 кв.м 1350 Вт Equation	1350	9,0	7.4	29,6-34,3
Нагревательный мат 10,0 кв.м 1500 Вт Equation	1500	10,0	8.3	26,7-30,9
Нагревательный мат 12,0 кв.м 1800 Вт Equation	1800	12,0	9.9	22,2-25,7

*Производитель оставляет за собой право на изменение технических характеристик без ухудшения потребительских свойств продукта.*

*Допустимые отклонения площадей нагревательных матов:*

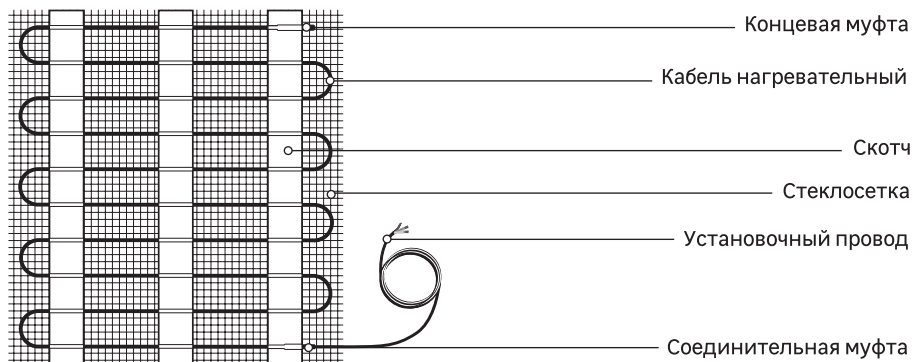
- до 5 м<sup>2</sup> включительно – 3%;
- свыше 5 м<sup>2</sup> – 2%.

### 3. КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Нагревательный мат
- Монтажная трубка с концевой заглушкой
- Руководство по эксплуатации (совмещенное с паспортом)

#### 3.1 Нагревательный мат

Нагревательный мат представляет собой нагревательный кабель, закрепленный на стеклосетке, оснащенный с одной стороны соединительной муфтой и установочным проводом, с другой стороны – концевой муфтой.



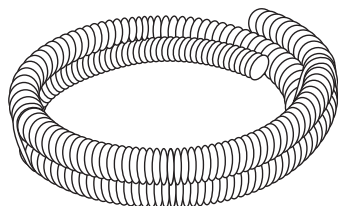
За счет фиксации нагревательного кабеля на сетке исключается необходимость подбирать шаг укладки, что снижает вероятность его повреждения при монтаже.

Нагревательные маты соответствуют требованиям технического регламента таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования» ТР ТС 004/2011 и «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» ТР ЕАЭС 037/2016.



**Дополнительно к комплекту подбирается терморегулятор (не входит в комплект поставки).**

#### 3.2 Монтажная трубка



Гофрированная пластмассовая трубка предназначена для установки датчика температуры пола и выполняет для него защитную функцию. Диаметр трубки – 16 мм, длина – 1,5 м. В комплекте с монтажной трубкой поставляется концевая заглушка для предотвращения попадания в трубку раствора.

## 4. ПЕРЕД МОНТАЖОМ

**Запрещается, даже кратковременно, включать в электрическую сеть нагревательные маты, свернутые в рулон.**



Не допускается использовать один и тот же мат для обогрева разного типа помещений. Также не допускается использовать один и тот же мат для обогрева помещений с полами разных конструкций, с полами с разным видом напольных покрытий. В таких помещениях необходимо установить отдельные маты с разными терморегуляторами или одним двухзональным терморегулятором.

### 4.1 Проверьте, позволяют ли возможности электропроводки осуществить подключение теплого пола.

Для этого суммируйте мощности всех приборов, которые могут быть подключены к сети. Параметры стандартных электропроводок согласно ПУЭ (Правила Устройства Электроустановок) приведены в таблице 2.

Таблица 2

Материал проводников	Сечение, мм <sup>2</sup>	Ток нагрузки (max), А	Суммарная мощность нагрузки (max), кВт
Медь	2 × 1,0	16	3,5
	2 × 1,5	19	4,1
	2 × 2,5	27	5,9
Алюминий	2 × 2,5	20	4,4
	2 × 4,0	28	6,1

### 4.2 Проверьте допустимый ток предохранительных устройств (автоматов).

Маты мощностью более 2 кВт подключаются через специальную проводку и отдельный автомат.

Любой мат должен подключаться через УЗО (Устройство Защитного Отключения), номинальный ток срабатывания которого не превышает 30 мА.

### 4.3 Сделайте план раскладки мата.

Определите обогреваемую площадь. Не устанавливайте теплый пол под мебелью без ножек, бытовой техникой.

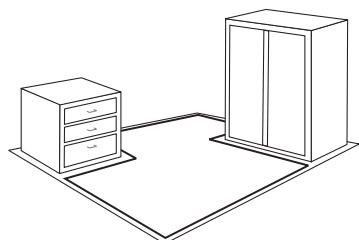
Чтобы разложить мат по форме обогреваемого участка, сетку необходимо разрезать на фрагменты, не затрагивая нагревательный кабель.

### 4.4 Определите место установки терморегулятора.

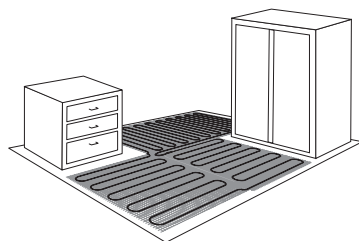
Определите место установки терморегулятора. Терморегулятор должен располагаться вне помещений с высокой влажностью. Стандартная высота установки – 0,8 м от уровня напольного покрытия. Рекомендуется выбрать месторасположение терморегулятора с учетом того, чтобы обеспечить к нему простой доступ для изменения уровня температуры или настройки программы.

#### 4.5 Начертите схему раскладки мата, отметьте место установки терморегулятора и датчика температуры пола.

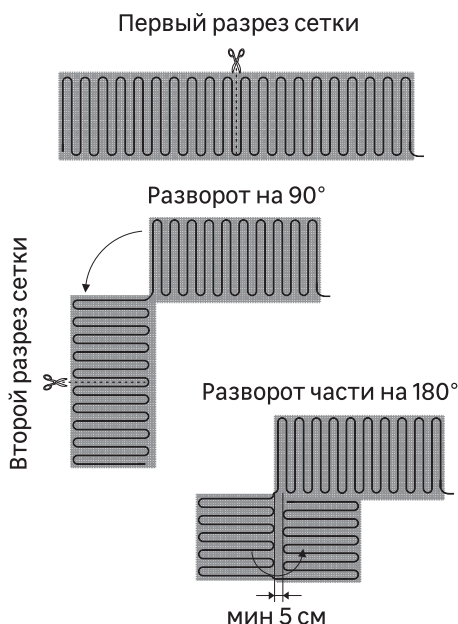
- Датчик устанавливается в монтажной трубке, в полу, на расстоянии 0,5 м от стены, на которой расположен терморегулятор.
- Трубка с датчиком внутри должна располагаться на равном расстоянии между витками кабеля для наиболее точного измерения температуры.
- Установочный провод мата должен быть подведен к терморегулятору.
- Соединительная и концевая муфты матов должны находиться в полу.
- Нагревательный кабель должен располагаться на расстоянии не менее 10 см от других нагревательных приборов.
- Зафиксируйте схему в п. 9.



Определение площади обогрева

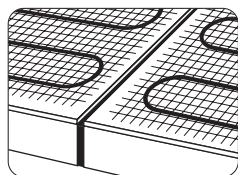


Нагревательный мат после укладки



**Производитель не рекомендует устанавливать нагревательные маты под мебелью (стационарная мебель, кухня, гарнитуры, системы хранения, стиральная машина, душевая кабина, диван без ножек и другая крупногабаритная мебель). Это может привести к выходу из строя системы обогрева.**

#### 4.6 Подготовьте основание пола.



Поверхность пола, на которую устанавливается мат, должна быть чистой, ровной, грунтованной. В случае, если здание имеет термокомпенсационные швы, маты должны быть расположены так, чтобы исключалась всякая возможность прохождения мата через шов.

#### 4.7 Подготовьте инструменты и материалы, необходимые для монтажа.

- Дрель-перфоратор с насадками: для выполнения отверстия под розетку и обычной штробы.
- Насадка для размешивания раствора
- Емкость для раствора
- Мел
- Отвертка шлицевая
- Линейка
- Уровень



**При возникновении вопросов по установке теплых полов обращайтесь к изготовителю либо к уполномоченному представителю.**

### 5. МОНТАЖ



**Монтаж и подключение матов должен производить квалифицированный специалист.**



**Все работы по установке и подключению матов проводите при отключенном напряжении.**

5.1 Подготовьте в стене место для установки терморегулятора.

5.2 Простробите в стене канавки для электропроводки, установочных проводов мата и монтажной трубки.

5.3 Установите датчик температуры.

а) Поместите датчик в монтажную трубку таким образом, чтобы он располагался вблизи ее конца.

б) Конец трубки плотно закройте заглушкой.

с) Расположите монтажную трубку с датчиком внутри по месту согласно Вашему плану. Открытый конец трубки с установочными проводами должен заканчиваться у терморегулятора или распаечной коробки\*, иначе заменить датчик без вскрытия пола или стены будет невозможно.

д) Закрепите трубку на полу небольшим количеством раствора для крепления плитки. Радиус изгиба трубки (у стены) должен быть не менее 5 см. Расстояние от стены – около 50 см.

е) Убедитесь, что датчик свободно перемещается внутри трубки. Для этого достаточно частично извлечь установочный провод датчика и вставить его обратно.

*\* Распаечная коробка используется в случае подключения к одному терморегулятору 2-х матов. Не входит в комплект поставки.*



#### 5.4 Уложите мат.

Датчик должен располагаться на равном расстоянии между витками нагревательного кабеля.

Выведите установочный провод мата к месту расположения терморегулятора через подготовленные в стене канавки.

Расстояние между полосами мата должно быть не менее 5 см и отступ нагревательного мата от стен должен быть не менее 10 см.

Для терморегуляторов датчик температуры подключается к клеммам 1 и 2; напряжение питания (переменное 220 В) подается на клеммы 5 и 6, причем фаза (определяемая индикатором) – на клемму 6, а нуль на клемму 5; выводы установочного провода мата подключаются к терморегуляторам следующим образом:

1. Жила с изоляцией коричневого цвета подключается к клемме 3.
2. Жила с изоляцией светло-синего цвета подключается к клемме 4.
3. Вывод экрана (жила в изоляции желто-зеленого цвета) необходимо подключить к заземляющему контуру здания.

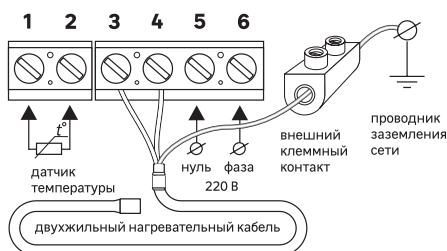


Схема подключения к электрической сети

5.5 Измерьте сопротивление мата и датчика, сверьте с данными в Руководстве и зафиксируйте на плане помещения (п. 9.1).

5.6 Установите терморегулятор (при отключенном сетевом напряжении!) согласно прилагающейся к нему инструкции.

5.7. Проверьте работоспособность системы.

- а) Проверьте электрические соединения: подключение к терморегулятору установочных проводов матов, датчика, проводов питания согласно инструкции на терморегулятор.
- б) Включите напряжение.
- в) Включите терморегулятор согласно инструкции.
- д) Убедитесь, что мат нагревается (не более 1-2 минут).
- е) Выключите терморегулятор.
- ф) Отключите напряжение.

5.8 В случае использования в качестве напольного покрытия материалов с хорошей теплопроводностью (керамическая плитка, натуральный камень и т. д.) залейте мат слоем плиточного клея толщиной 5–8 мм, не допуская образование пузырей и воздушных пустот, поднятия мата.

При нанесении и отверждении плиточного клея температура основания и окружающего воздуха должна быть от +5°C до +25°C. В помещении, где будут производиться работы, не должно быть сквозняков.

После высыхания укрывающего слоя произведите его грунтовку.  
Для приготовления плиточного клея следуйте инструкции, прилагаемой к нему.



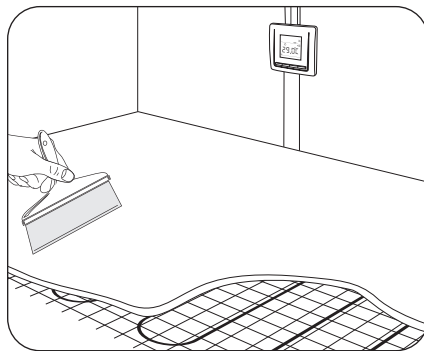
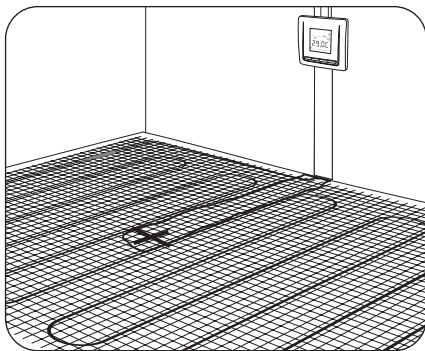
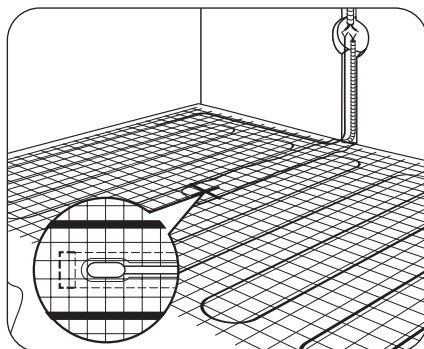
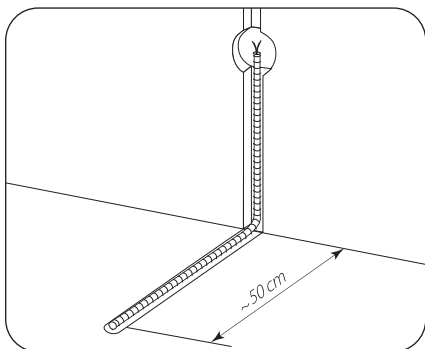
**Не допускается использование материалов с низкой теплопроводностью, например: гипс (и его содержание в составе), алебастр.**

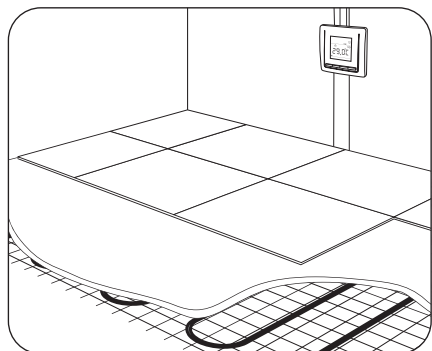
5.9 Уложите напольное покрытие, используя приготовленный плиточный клей толщиной слоя 5–10 мм.

Допускается укладка керамической плитки сразу на укрывающий слой. Толщина плиточного клея при этом должна быть не менее 8 мм.

Толщина керамических плиток покрытия должна составлять не менее 5 мм. Максимальное тепловое сопротивление между нагревательным матом и помещением, создаваемое слоем раствора и керамической плиткой, не должно превышать  $0,06 \text{ м}^2 \times \text{К/Вт}$ .

5.10 Измерьте сопротивление мата и датчика, и зафиксируйте на плане помещения (п. 9.2)

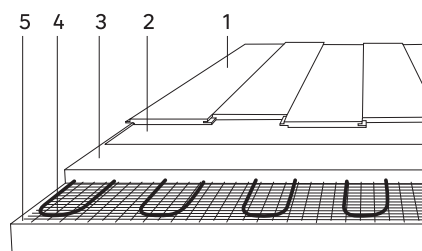




**Использование в качестве подложки под декоративное напольное покрытие (ламинат, линолеум, ковролин и т.п.) материалов из древесины (фанера, ДСП и т. п.), а также пробковой подложки, запрещено.**

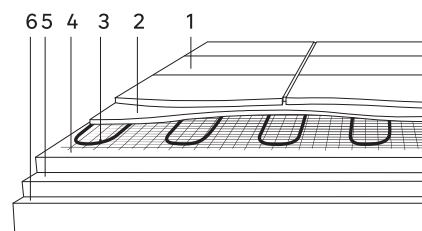
**Не допускается использовать битум для приклеивания линолеума.**

5.11 В случае использования в качестве декоративного напольного покрытия ламината, линолеума или ковролина схема укладки мата будет следующей:

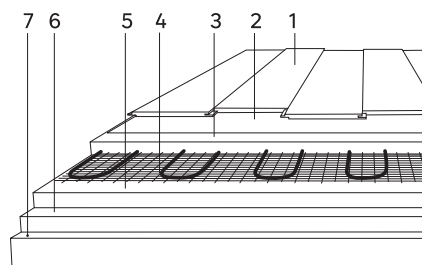


- 1 – Декоративное напольное покрытие (ламинат, линолеум, ковролин и т. п.)
- 2 – Подложка под декоративное напольное покрытие
- 3 – Цементно-песчаная смесь (не менее 3 см)
- 4 – Нагревательный мат
- 5 – Основание

В случае применения матов в качестве комфортного обогрева в «холодных помещениях», таких как помещения на первом этаже, схема укладки нагревательного мата будет следующей:



- 1 – Напольное покрытие (керамическая плитка, натуральный камень и т. п.)
- 2 – Плиточный клей (5–8 мм)
- 3 – Нагревательный мат
- 4 – Цементно-песчаная стяжка (не менее 3 см)
- 5 – Теплоизоляция
- 6 – Основание



- 1 – Декоративное напольное покрытие (ламинат, линолеум, ковролин и т. п.)
- 2 – Подложка под декоративное напольное покрытие
- 3 – Цементно-песчаная стяжка (не менее 3 см)
- 4 – Нагревательный мат
- 5 – Цементно-песчаная стяжка (не менее 3 см)
- 6 – Теплоизоляция
- 7 – Основание

**Прямой контакт мата с теплоизолирующим материалом не допускается, иначе тонкий слой раствора, укрывающий мат, может растрескаться.**



**Наличие теплоизоляции при установке мата в холодном помещении обязательно.**

## 6. ПЕРВОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ СИСТЕМЫ



**Включать систему можно после полного затвердевания плиточного клея.**

Включите терморегулятор и задайте на нем желаемый уровень обогрева, пользуясь указаниями Паспорта терморегулятора.

В дальнейшем система будет работать в режиме, заданном терморегулятором, в зависимости от его типа и набора функций. Например, модели терморегуляторов с функцией программирования позволяют задать особый режим на каждый день недели.

**При первом включении либо длительном простое на достижение заданной температуры может потребоваться от 6 до 48 часов в зависимости от параметров помещения (в том числе теплотерь).**

**Устанавливая теплый пол на основе нагревательных матов, Вы получаете комфортную систему отопления.**

## 7. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

7.1. На полу из материалов с хорошей теплопроводностью (керамическая плитка, натуральный камень и т. д.), под которым установлен мат, не должны располагаться любые другие покрытия и предметы, препятствующие теплоотдаче, во избежание перегрева кабеля.

7.2. Поверхность пола с установленным обогревом не должна подвергаться механическим воздействиям, способным привести к повреждениям мата и датчика температуры.

7.3. При обнаружении неисправности, сбоя в работе терморегулятора необходимо немедленно обратиться к изготовителю или уполномоченному представителю.

7.4. При длительном отсутствии в помещении рекомендуется отключить систему от сети.

## 8. БЕЗОПАСНОСТЬ

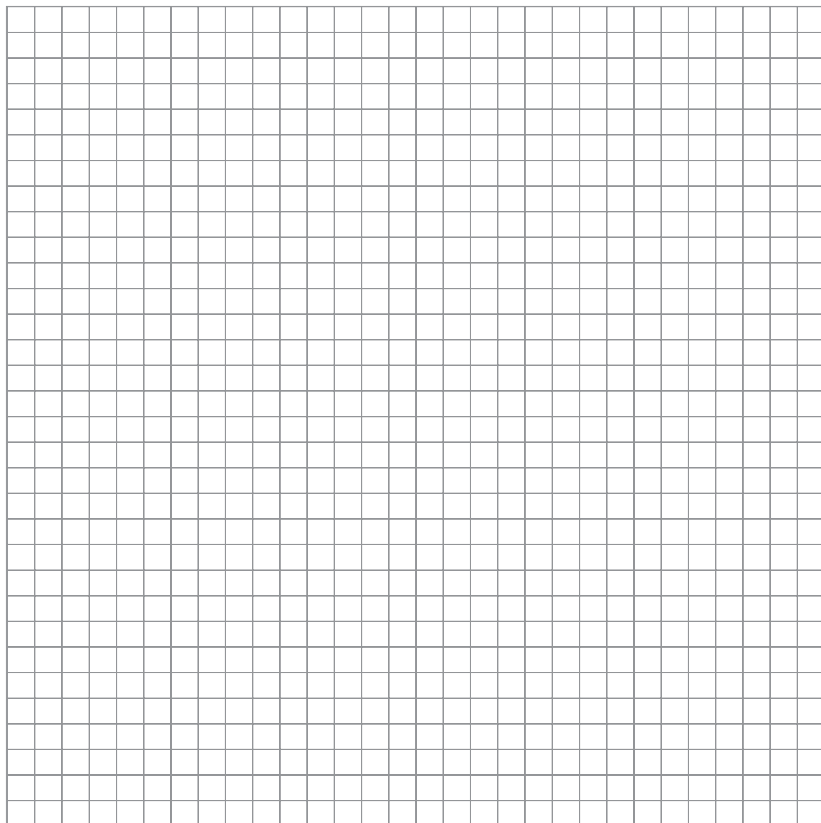
8.1. Запрещается вносить какие-либо изменения в конструкцию матов, за исключением разрезания сетки при укладке.

8.2. Запрещается самостоятельно вносить какие-либо изменения в конструкцию терморегуляторов.

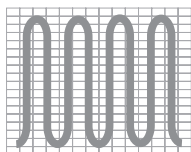
- 8.3. Запрещается, даже кратковременно, включать в электрическую сеть нагревательные маты, свернутые в рулон.
- 8.4. Нагревательный мат должен быть подключен к сети питания и заземлен в соответствии с действующими правилами ПУЭ и СНиП.
- 8.5. Запрещается включать нагревательные маты в электрическую сеть, напряжение которой не соответствует рабочему напряжению (220 В переменного тока).
- 8.6. Все работы по диагностике и ремонту матов и терморегуляторов производите при отключенном питании.
- 8.7. Нагревательный мат подключается к сети переменного тока через терморегулятор. Подключение системы «теплых полов» должен производить квалифицированный специалист.
- 8.8. В процессе монтажа нагревательный мат не должен подвергаться воздействию масла, смазки и других подобных веществ.
- 8.9. Во избежание механического повреждения нагревательного мата монтаж следует осуществить в обуви с мягкой пружинистой подошвой, либо укрывать поверхность с разложенным на ней нагревательным матом листами фанеры или какими-либо другими материалами.
- 8.10. Запрещается использовать нагревательные маты без минимального слоя плиточной смеси, толщина которого должна соответствовать п. 5.8, полностью закрывающего нагревательный кабель.
- 8.11. Запрещается включать нагревательный мат после заливки раствором для крепления сетки до его полного высыхания (согласно инструкции на раствор).
- 8.12. При нарушении какого-либо из перечисленных требований изготовитель снимает с себя гарантийные обязательства.
- 8.13. Нагревательный мат не предназначен для открытой установки.
- 8.14. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- 8.15. Запрещается эксплуатация нагревательного мата с повреждениями установочного провода, нагревательного кабеля или соединительной и концевой муфт. При повреждении установочного провода его замену, во избежание опасности, должен проводить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

## 9. ПЛАН ПОМЕЩЕНИЯ

План помещения с указанием расположения терморегулятора, датчика температуры пола, нагревательного мата, соединительных и концевых муфт.



### Условные обозначения:



Нагревательный мат

Трубка датчика температуры



Терморегулятор



Соединительная муфта



Датчик температуры



Концевая муфта

9.1 Данные сопротивления после раскладки мата перед заливкой:

Сопротивление мата ..... Ом

Сопротивление датчика ..... Ом

9.2 Данные сопротивления после окончательного монтажа мата:

Сопротивление мата ..... Ом

Сопротивление датчика ..... Ом

## 10. УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ

10.1 Маты должны быть упакованы в индивидуальную упаковку, не допускающую продольного и поперечного сдавливания. Упакованные маты допускается транспортировать в универсальных контейнерах и в картонных коробках. При железнодорожных перевозках следует применять деревянные ящики.

10.2. Транспортирование и хранение матов должны соответствовать требованиям ГОСТ 18690-2012.

10.3. Условия хранения матов в части воздействия климатических факторов внешней среды должны соответствовать условиям хранения 2С по ГОСТ 15150-69.

10.4. Условия транспортирования матов в части воздействия механических факторов должны соответствовать условиям (С) по ГОСТ 23216-78.

10.5 Маты не являются опасными в экологическом отношении и специальные требования по утилизации матов при выводе из эксплуатации не предъявляются.



**Не допускается сжигание матов в бытовых печах, горелках, кострах.**

## 11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изготовитель гарантирует соответствие качества матов требованиям ТУ 27.51.26-903-33006874-2021

**Гарантийный срок – 30 лет с даты продажи.**

В течение гарантийного срока покупатель имеет право на ремонт или замену изделия при обнаружении неисправностей, произошедших по вине изготовителя и при условии выполнения указаний по транспортировке, хранению, установке и эксплуатации (настоящего Руководства).

Гарантия предоставляется при условии предъявления заполненного гарантийного сертификата, а также при условии, что дефект исследован представителями изготовителя или его уполномоченными дилерами.

Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные неправильным проектированием, а также если установка мата выполнена неквалифицированным специалистом.

**Гарантийная служба: +7 495 728-80-80, e-mail: [garant@sst.ru](mailto:garant@sst.ru) Московская обл., г. Мытищи, Проектируемый пр-д 5274, стр. 7.**

Срок службы нагревательных матов составляет 50 лет при соблюдении условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

**Если Гарантийный талон не был заполнен в магазине, в целях обеспечения Производителем гарантийных обязательств, просим Вас заполнить его самостоятельно.**

**Для этого, перенесите данные из кассового чека на страницу 17 данного Руководства по монтажу и эксплуатации и сохраните его для предъявления по требованию.**

## 12. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ



Нагревательный мат изготовлен и испытан согласно ТУ 27.51.26-903-33006874-2021 и признан годным для эксплуатации.

Дата изготовления \_\_\_\_\_ штамп ОТК

**Изготовитель:** ООО «Груп Атлантик Теплолюкс». 141008, Россия, Московская область, г. Мытищи, Проектируемый пр-д 5274, стр. 7.



### 13. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Нагревательный мат Equation используется для комфортного обогрева.

\_\_\_\_\_ (тип помещения)

Общей площадью \_\_\_\_\_ кв.м

Предполагаемая площадь установки \_\_\_\_\_ кв.м

Дата продажи \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.      Продавец \_\_\_\_\_  
(подпись)

Покупатель \_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

Установку мата произвел \_\_\_\_\_  
(подпись)

Дата \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**План помещения прилагается.**





Гарантийный срок: 30 лет.  
Срок службы: 50 лет.



**EAC**

### **Сделано в России**

**Изготовлено по заказу:** ООО «Леруа Мерлен Восток». 141031, Россия, Московская обл., г. Мытищи, Осташковское шоссе, д. 1. Тел. 8 (495) 961-01-60.

**Изготовитель:** ООО «Груп Атлантик Теплолюкс». 141008, Россия, Московская обл., г. Мытищи, Проектируемый проезд 5274, стр. 7.

**Организация, уполномоченная на принятие претензии по качеству товара на территории России:** ООО «Группа Теплолюкс». 141008, Россия, Московская обл., г. Мытищи, Проектируемый проезд 5274, стр. 7.