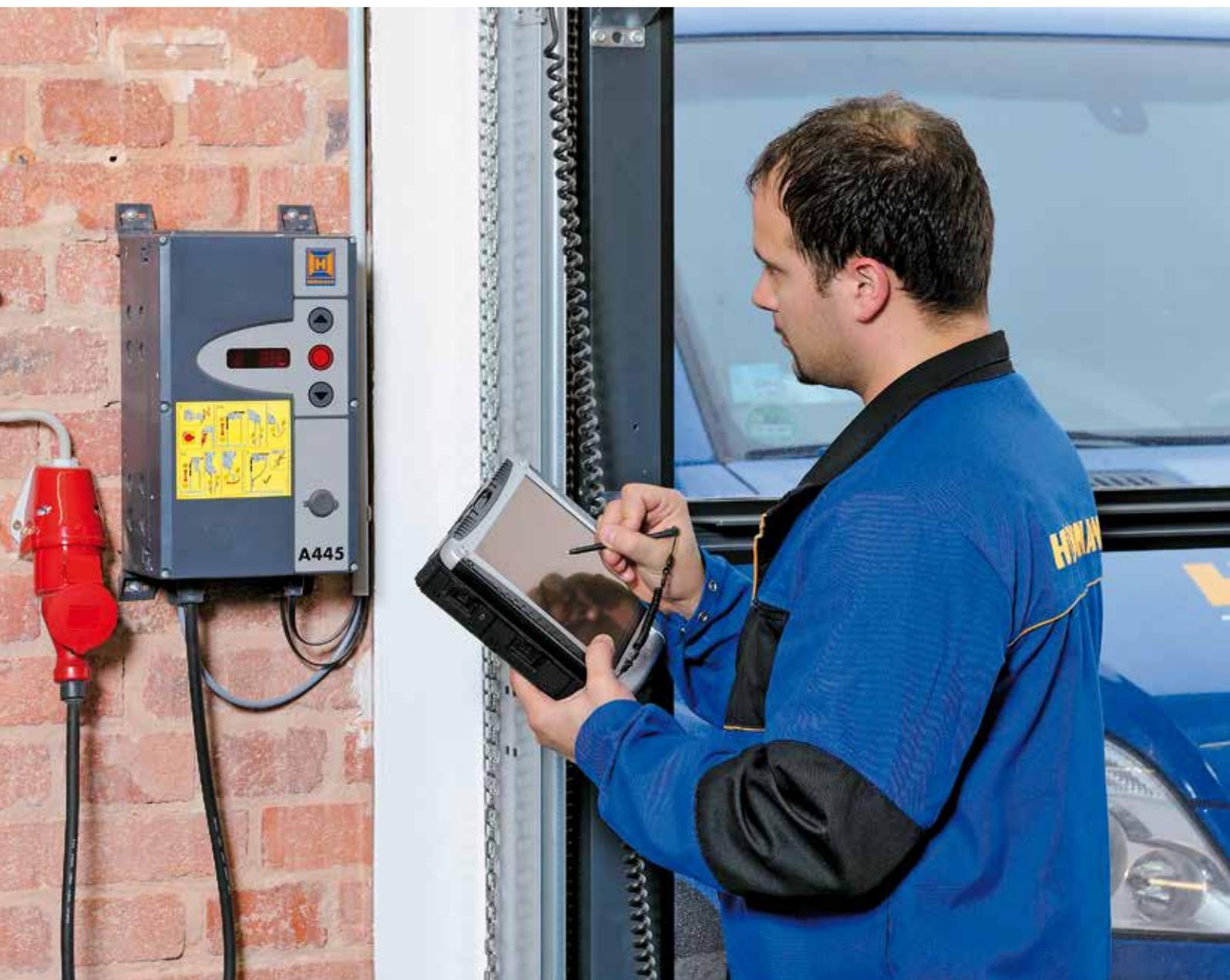


*La competenza del produttore per la
manutenzione ordinaria e la riparazione
dei vostri prodotti*



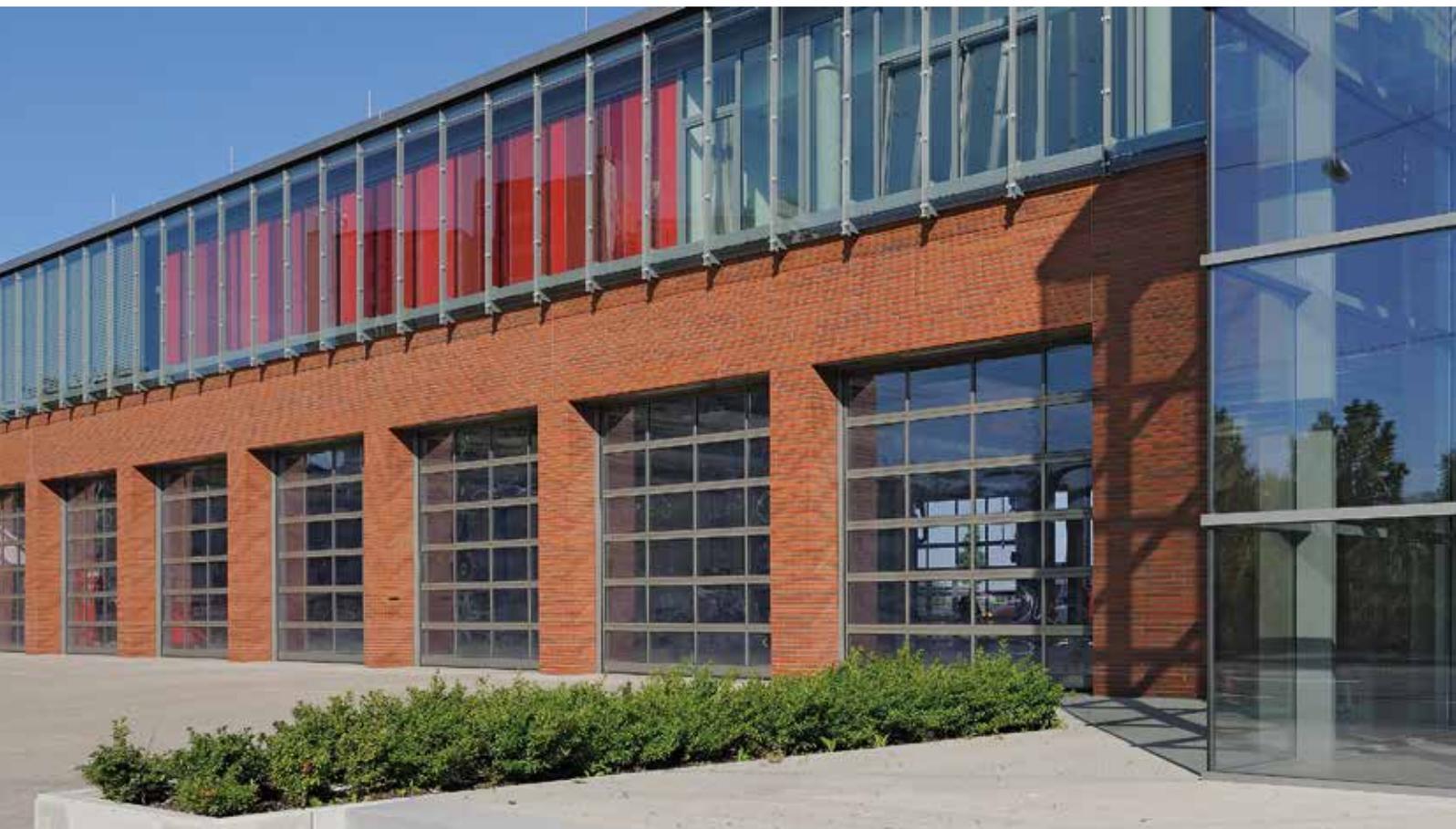
Un servizio assistenza completo ed efficiente

Sistemi di chiusura industriali, tecnologia di carico-scarico e porte ad avvolgimento rapido



La competenza del leader di mercato

Approfittate della nostra esperienza ed efficienza



Portoni industriali



Portoni a scorrimento rapido



Tecnologia di carico-scarico



Hörmann è il leader europeo nel settore dei portoni industriali, sistemi di carico-scarico e porte a scorrimento rapido.

In 14 stabilimenti con 6000 dipendenti Hörmann produce componenti per l'edilizia con un elevato standard qualitativo. Grazie alle 80 filiali nazionali ed estere Hörmann è sempre vicina alla Clientela, dimostrando così la propria competenza ed efficienza.

Grazie alla rete capillare del nostro Servizio Assistenza rispondiamo in breve tempo alle vostre richieste di intervento.

I nostri Centri Assistenza Autorizzati vengono continuamente aggiornati tramite Campus di formazione organizzati dal comparto tecnico interno Hörmann; sono quindi in grado di affrontare qualsiasi eventualità si verifichi durante il controllo di manutenzione ordinaria e straordinaria.



I nostri Centri Assistenza oltre che della posa del prodotto di occupano di interventi di Manutenzione Conservativa e di Assistenza.

Tra i nostri clienti annoveriamo:
Gruppi della grande distribuzione:

Saturn,
Mediaworld,
Lidl,
Eurospin,
Ikea;

Produttori e concessionari d'auto:

Ferrari,
Fiat,
Gruppo Volkswagen,
Mercedes,
Opel,
Iveco;

Aziende di autotrasporto:

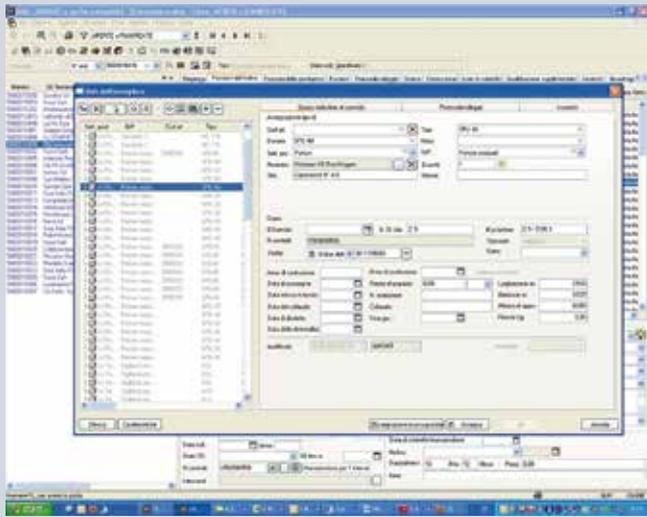
Arcese
Fercam
Susa
TNT - Traco;

Inoltre svariate aziende di Trasporto Pubblico, Caserme dei Vigili del Fuoco, Polizia e Carabinieri, Cantine Vitivinicole, Officine meccaniche, Stabilimenti produttivi di ogni settore merceologico, Parcheggi pubblici, ecc.

**Tutto da un unico fornitore: controllo, manutenzione, riparazione
per portoni industriali, tecnica di carico-scarico e porte a scorrimento rapido**



Con un contratto di controllo e manutenzione programmata Hörmann andrete sempre sul sicuro



Documentazione

Il Service Management System di Hörmann registra tutti i dati specifici del prodotto e l'intera cronologia dei controlli, della manutenzione e delle riparazioni. In questo modo i nostri collaboratori essendo sempre perfettamente aggiornati possono offrirVi una consulenza ottimale ed un'assistenza efficace.



Controllo e manutenzione

Con un contratto di collaudo e manutenzione Hörmann andrete sempre sul sicuro ed ad un prezzo fisso. Controlliamo i Vostri portoni, le porte a scorrimento rapido e i sistemi di carico-scarico secondo le direttive di legge, indipendentemente da quale sia il produttore. Ci occupiamo anche del rispetto delle scadenze dei tempi di controllo e manutenzione e del coordinamento dei passi successivi.



Riparazioni

Il nostro servizio di riparazioni è attivo e a Vostra disposizione su tutto il territorio nazionale. Grazie alla rete capillare del nostro Servizio Assistenza, i nostri tecnici qualificati sono subito da Voi per riparare immediatamente ogni danno, evitando lunghi tempi di fermo. Naturalmente, non siamo in grado di intervenire solo sui nostri prodotti ma anche su quelli di altri costruttori.

Documentazione

Procedure di disbrigo delle pratiche accelerate e tempi di reazione ridotti



Assistenza competente grazie ad una banca dati centralizzata



Service Management System di Hörmann

In caso di stipula di un contratto di collaudo e manutenzione, tutti i dati relativi al prodotto quali modello, dotazioni speciali, situazione di montaggio ecc. sono registrati dettagliatamente nel Service Management System (HSM) di Hörmann. Inoltre, tutti i cicli di controllo e manutenzione, insieme ai dati completi dell'ordine, vengono archiviati e documentati. Grazie ad una sincronizzazione quotidiana dei dati, tutte le informazioni sono sempre aggiornatissime.



Più efficienza durante i controlli, la manutenzione e le riparazioni

Grazie al sistema HSM, per ogni prodotto vengono redatte liste specifiche per controlli e manutenzioni. Potete quindi essere sicuri che tutti i punti prescritti per legge saranno controllati e riceverete un rapporto dettagliato sui lavori effettuati e su quelli ancora necessari. Sul mercato non troverete nessun'altro produttore pronto ad offrirVi tanta trasparenza per il controllo e la manutenzione dei prodotti.

Siamo rapidi ed efficienti anche in caso di guasti. Grazie alle informazioni aggiornate e dettagliate sui Vostri prodotti, i nostri collaboratori sanno esattamente di quale tipo di chiusura si tratta, dove è montato e quali sono le ulteriori procedure da seguire.

Controllo e manutenzione

Sfruttate tutti i vantaggi derivanti da un contratto di collaudo e manutenzione



Il contratto di collaudo e manutenzione Hörmann: anche per prodotti commerciali, trasparente e a un prezzo fisso

Controlli obbligatori per legge

I portoni industriali, le rampe di carico e le porte a scorrimento rapido devono essere controllati almeno una volta l'anno da un esperto. Solo attraverso questo controllo rimane valida la garanzia per i Vostri prodotti. Inoltre, i controlli e gli interventi di manutenzione regolari sono necessari per eventuali ricorsi nei confronti dell'assicurazione in caso di danni.

Per la Vostra tranquillità Vi raccomandiamo pertanto di stipulare un contratto di collaudo e manutenzione Hörmann. Vi assicuriamo che i Vostri prodotti saranno controllati regolarmente secondo le prescrizioni di legge e sottoposti a manutenzione in base alle sollecitazioni a cui sono sottoposti. In questo modo Vi sentirete al sicuro e i Vostri prodotti dureranno di più.



Più vantaggi

Stipulando un contratto di collaudo e manutenzione Vi garantiamo un'assistenza e condizioni esclusive: dal consulente specializzato per l'assistenza in loco, a tariffe orarie ridotti fino a sconti particolari per l'acquisto di ricambi e nuovi prodotti.

Il nostro ufficio a ricambi Vi assicura la disponibilità rapida ed economica dei prodotti. In questo modo i Vostri portoni, le Vostre porte e unità di carico e scarico saranno di nuovo rapidamente in funzione ed evitere costosi tempi di fermo.

Riparazioni

Oltre 80 centri assistenza altamente qualificati al Vostro servizio



Assistenza rapida e competente in caso di emergenza



Ordini di assistenza

Per un "normale" **ordine di assistenza** interveniamo in loco entro 5 giorni lavorativi.



Richieste urgenti

Per gli **ordini di intervento urgenti** i nostri tempi di reazione sono adeguati alle vostre esigenze. Il Vostro portone, la vostra porta rapida o punto di carico-scarico sarà nuovamente operativo/a in tempi brevissimi ed eviterete lunghi tempi di fermo.



Rapidi in loco

Vantiamo oltre 80 centri assistenza qualificati, al Vostro servizio e raggiungibili personalmente su tutto il territorio nazionale.

La capillare rete Hörmann garantisce tempi di reazione e di intervento rapidi. Potete contarci.



Tecnici dell'assistenza certificati

I nostri tecnici partecipano continuamente a percorsi formativi certificati; vantando sempre una preparazione allo stato dell'arte e non solo in merito ai prodotti Hörmann, ma anche in relazione a quelli di altri produttori. Avete quindi la garanzia di riparazioni qualificate e a regola d'arte che renderanno di nuovo completamente funzionanti i Vostri prodotti.

Hörmann: qualità senza compromessi



Hörmann KG Amshausen, Germania



Hörmann KG Antriebstechnik, Germania



Hörmann KG Brandis, Germania



Hörmann KG Brockhagen, Germania



Hörmann KG Dissen, Germania



Hörmann KG Eckelhausen, Germania



Hörmann KG Freisen, Germania



Hörmann KG Ichtershausen, Germania



Hörmann KG Werne, Germania



Hörmann Genk NV, Belgio



Hörmann Alkmaar B.V., Paesi Bassi



Hörmann Legnica Sp. z o.o., Polonia



Hörmann Beijing, Cina



Hörmann Tianjin, Cina



Hörmann LLC, Montgomery IL, USA



Hörmann Flexon, Leetsdale PA, USA

Hörmann è l'unico produttore nel mercato internazionale che raccoglie le più importanti componenti per l'edilizia sotto un unico marchio. La produzione avviene in impianti specializzati con una tecnica d'avanguardia. Hörmann è presente in Europa con una capillare rete di vendita e di assistenza e si è recentemente affacciata anche sui mercati di Stati Uniti e Cina. Per questo Hörmann è un partner affidabile nel settore dell'edilizia. Qualità senza compromessi.

PORTONI PER GARAGE
MOTORIZZAZIONI
PORTONI INDUSTRIALI
PUNTI DI CARICO/SCARICO
PORTE
CASSEPORTA

Hörmann Italia Srl

Cap. Soc. 1.300.000 € i.v.

Sede operativa e amministrativa:
Via G. Di Vittorio, 62 - 38015 LAVIS (TN)
Telefono: (0461) 244444 r.a.
Telefax: (0461) 241557
www.hormann.it
info@hormann.it

